

Algemene voorwaarden service-abonnement

Artikel 1 – omvang van de dekking

Het service-abonnement omvat de volgende werkzaamheden, betrekking hebbende op de volgende eigendommen in de woning van Mozaïek Wonen:

- Onderhouden hang- en sluitwerk binnendeuren
- Herstel van uitzetijzers en raamsluitingen
- Afstellen scharnieren en sluitingen, laden smeren
- Verrichten kleine reparaties stucwerk
- Vervangen van schakelaars en wandcontactdozen bij veroudering (inclusief wasmachineschakelaar)
- Onderhoud bel bij toegangsdeur, met inbegrip van deurknop, losse bedrading, schel en transformator
- Herstellen en/of vervangen gaskraan in keuken
- Opnieuw bevestigen wastafel
- Vervangen sifon wastafel
- Kleine herstellingen aan toiletputten, stortbakken en (meng)kranen
- Opnieuw bevestigen toiletput
- Vervangen toiletbril en closetrolhouder bij veroudering
- Vervangen bodemrubber en vlotter stortbak toilet
- Vervangen hoekstopkraan stortbak toilet
- Vervangen closetsok
- Vervangen sifon fontein in toilet
- Onderhouden en vervangen van glijstang, ophangpen, doucheslang, koppelstuk en handdouche
- Onderhouden en vervangen van waterkranen, zoals het reinigen van binnenwerk, gangbaar houden, vervangen van kraanleertjes en van andere eenvoudig te vervangen onderdelen
- Brievenbus in voordeur individuele woning
- Klein onderhoud aan trapeleuningen en –hekken in de woning, zoals het vastzetten
- Scharnieren vlizotrap
- Vullen en ontluichten van de cv (installatie en radiatoren)
- Repareren, ontstoppen en vervangen van sifons of leidingen
- Warmtemeter, onderhoud en vervangen

Artikel 2 – uitsluitingen

1. Uitgesloten van het service-abonnement zijn schades als gevolg van opzet of grove schuld van de huurder, huisgenoten en bezoekers.
2. Uitgesloten zijn schades door vorst als gevolg van het niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door de huurder.
3. Uitgesloten zijn schades aan eigendommen van de huurder.
4. Huurders met een huurschuld groter dan drie maanden worden uitgesloten van dit service-abonnement.



Artikel 3 – melding en uitvoering

1. Schades en reparatieverzoeken kunt u melden bij het meldpunt onderhoud. Dat kan tijdens kantooruren telefonisch op (0182) 69 29 69 en 24 uur per dag per e-mail op info@mozaiekwonen.nl of via de website www.mozaiekwonen.nl.
2. Mozaïek Wonen beoordeelt of onderdelen vervangen dienen te worden dan wel voor reparatie in aanmerking komen.
3. Een reparatie wordt in principe éénmalig uitgevoerd, waarbij een redelijke termijn geldt van 4 tot 5 jaar.

Artikel 4 – betaling en schorsing

1. Een abonnee betaalt zijn maandelijkse abonnementskosten van € 2,75 tegelijk met de maandelijkse huur vooruit.
2. Een abonnee die drie maanden niet betaalt voor het service-abonnement kan per direct worden geschorst van deelname. De vordering van drie maanden (€ 8,25) blijft bestaan.
3. Een abonnee die is geschorst kan geen aanspraak maken op reparaties die vallen binnen het service-abonnement.
4. Nieuwe huurders betalen geen entreekosten als zij zich binnen drie maanden aanmelden voor het service-abonnement.
5. Zittende huurders betalen eenmalig € 20,- entreekosten. Zittende huurders, die na eigen opzegging opnieuw abonnee willen worden, betalen opnieuw entreekosten.

Artikel 5 – wijziging van abonnementskosten

1. Mozaïek Wonen zal de huurder tenminste een maand vooraf schriftelijk informeren over een eventuele wijziging van het verschuldigde maandbedrag.
2. Zonder schriftelijk tegenbericht van de huurder binnen een maand gaat Mozaïek Wonen er vanuit dat de huurder akkoord gaat met de prijswijziging.
3. De huurder heeft het recht bij een aangekondigde prijswijziging zijn service-abonnement per direct te beëindigen.

Artikel 6 – duur en beëindiging

1. Het service-abonnement heeft een looptijd van één jaar met telkens een stilzwijgende verlenging van één jaar.
2. De huurder kan na het eerste jaar zijn service-abonnement schriftelijk opzeggen op ieder gewenst moment waarbij een opzegtermijn van één maand geldt.
3. Mozaïek Wonen kan opzeggen met een opzegtermijn van één maand als zij van oordeel is dat de huurder misbruik maakt van het service-abonnement. Tegen deze beslissing kan de huurder in beroep gaan bij de klachtencommissie.
4. Het service-abonnement vervalt automatisch bij het beëindigen van de huurovereenkomst.

Artikel 7 – wijziging voorwaarden

Mozaïek Wonen is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen waarbij zij de plicht heeft de huurder hierover schriftelijk te informeren.

Vastgesteld op 10 augustus 2011

