

Protocol camerabewaking

Inleiding:

Dit protocol geeft onder andere een beschrijving van de praktische uitvoering van het cameratoezicht mede met het oog op de bescherming van de privacy van de bezoekers van Mozaïek Wonen.

Artikel 1. Doel van het cameratoezicht

- 1.1. Het doel van cameratoezicht is het beschermen van eigendommen van zowel Mozaïek Wonen als van de bezoekers met in achtname van de regels voor privacy.

Artikel 2. Taken en verantwoordelijkheden

- 2.1 Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van Mozaïek Wonen. Veiligheidsmedewerker binnen Mozaïek Wonen is de medewerker woningbeheer die daartoe aangewezen is en valt onder verantwoordelijkheid van de manager Woningbeheer.
- 2.2 Mozaïek Wonen draagt er zorg voor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden zo nodig direct hersteld.
- 2.3 Mozaïek Wonen draagt er zorg voor dat er zorgvuldig met het beeldmateriaal wordt omgegaan wanneer dit i.v.m. een calamiteit is veiliggesteld.
- 2.4 De veiligheidsmedewerker van Mozaïek Wonen stelt beeldmateriaal **direct** veilig wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door een derde, hetzij hulpdiensten, intern hoger management of bezoekers.
- 2.5 De veiligheidsmedewerker van Mozaïek Wonen is bevoegd de geschiktheid van de beelden te beoordelen in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen dan wel het ter beschikking stellen aan derden als bedoeld in artikel 4 en 5.
- 2.6 Het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem geschiedt door de woningbeheerder, de woonconsulent en de medewerker participatie.

Artikel 3. Privacy van bezoekers en personeel

- 3.1 Het cameratoezicht is verenigbaar met het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht.
- 3.2 Mozaïek Wonen kondigt middels informatieborden aan dat er door haar beeldopnames worden gemaakt. De informatieborden zijn aangebracht op of duidelijk zichtbaar vanaf elke algemene toegangsdeur van het complex. Op de informatieborden staat de volgende tekst:

“U wordt zichtbaar gefilmd in de hal.,






Artikel 4. Inzage in opgenomen beeldmateriaal

- 4.1 Gelet op de bescherming van de privacy gelden de restricties voor het inzagerecht.
- 4.2 In beginsel heeft een betrokkene slechts recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, derhalve beeldmateriaal waarop slechts de betrokkene te zien is. Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt aan te geven.
- 4.3 Beeldmateriaal kan pas ter inzage worden gegeven na een belangenafweging door Mozaïek Wonen waarbij het belang van de betrokkene bij inzage van het beeldmateriaal is afgewogen tegen overige belangen, waaronder bijvoorbeeld het belang van derden die op het beeldmateriaal voorkomen bij bescherming van hun privacy.
- 4.4 De veiligheidsmedewerker van Mozaïek Wonen beoordeelt de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen.
- 4.5 Mozaïek Wonen beslist binnen 5 werkdagen op een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.
- 4.6 Inzage in het beeldmateriaal wordt verstrekt op het kantoor van Mozaïek Wonen onder aanwezigheid van een van de betrokken medewerkers. De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, in persoon te vervoegen bij de betrokken personen van Mozaïek Wonen, waarbij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet worden gegeven.
- 4.7 Personen die inzage in beeldmateriaal krijgen, tekenen een inzage verklaring.

Artikel 5. Verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

- 5.1 Het verstrekken van beeldmateriaal aan derden geschiedt slechts als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen.
 - 5.2 De veiligheidsmedewerker van Mozaïek Wonen beoordeelt de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter beschikking stellen aan derden. Dit wordt door hen gedaan met inachtneming van de bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
 - 5.3 De persoon die beeldmateriaal ontvangt dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van Mozaïek Wonen te legitimeren.
 - 5.4 De persoon die het beeldmateriaal ontvangt tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.
 - 5.5 Beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt indien hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die hieraan ten grondslag ligt, dan wel indien dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering. De politiefunctionaris dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van Mozaïek Wonen te legitimeren.
 - 5.6 De politiefunctionaris tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.
 - 5.7 Het beeldmateriaal wordt door middel van een digitaal (cd of dvd) verstrekt.
- 



Artikel 6. Het camerasysteem en beveiliging

- 6.1 Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Er wordt gebruik gemaakt van digitale opname recorders. Aan deze recorders zijn zichtbare camera's gekoppeld, waarmee opnames worden gemaakt in de centrale hal, de gangen en de trappenhuisen rondom het complex de Ronsseveste van Mozaïek Wonen.
- 6.2 De recorders staan opgesteld in voor publiek afgesloten ruimte die alleen toegankelijk zijn voor Mozaïek Wonen medewerkers of personeel van het bedrijf welke in opdracht van Mozaïek Wonen het technisch beheer en het onderhoud aan het camerasysteem uitvoert.
- 6.3 De recorders overschrijven na minimaal twee weken het beeldmateriaal.
- 6.4 Het beeldmateriaal kan worden ingezien door betrokken medewerkers van Mozaïek Wonen . Het is niet de intentie van Mozaïek Wonen om dit daadwerkelijk te doen. Dit zal in principe alleen plaatsvinden als er calamiteiten hebben plaatsgevonden of wanneer beeldmateriaal wordt opgevraagd door derden.

Artikel 7. Melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens

- 7.1 Mozaïek Wonen heeft melding gemaakt bij het CBP van bovenstaande verwerking van persoonsgegevens middels digitale beeldopnamen.

Artikel 8. Informatieverstrekking

- 8.1 Dit protocol is schriftelijk op te vragen bij Mozaïek Wonen

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Klachten aangaande de camerabeveiliging en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking dienen te worden ingediend bij Mozaïek Wonen . Wanneer er in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan het CBP.



