

Welkom bij het Woonservicepunt

Of u Mozaïek Wonen nou belt, mailt, een brief stuurt of bezoekt aan de balie, u komt altijd terecht bij één van ons: de medewerkers van het Woonservicepunt. Wij staan klaar voor alle vragen van huurders en woningzoekenden.

Het Woonservicepunt beantwoordt al uw vragen over bijvoorbeeld onderhoud, een nieuwe woning, overlast, leefbaarheid en huur betalen. U krijgt direct antwoord, alleen bij de meer complexe zaken is het soms nodig de hulp van een van onze gespecialiseerde collega's in te roepen. Doorverbinden, terugbellen en problemen met bereikbaarheid proberen we zoveel mogelijk te voorkomen. U kunt rekenen op persoonlijke aandacht.



Het Woonservicepunt van Mozaïek Wonen staat voor u klaar!

Dagelijks kunt u van 08.30 uur tot 12.30 uur terecht op ons kantoor in Gouda. In Moordrecht en Bodegraven op maandag t/m donderdag. Lukt het u niet om in de ochtenduren langs te komen, dan kunt u een afspraak maken voor in de middag. Dat kan via het Afsprakenformulier op onze website bij 'Over Mozaïek/Contact', via e-mail: info@mozaïekwonen.nl of bel (0182) 69 29 69.

Het Woonservicepunt staat voor u klaar!

Gaby

"Ik help u met al uw huurvragen en wil u zo goed mogelijk van dienst zijn, zodat u prettig kunt wonen."

Sheila

"De tijd nemen om te luisteren, weten waarvoor je staat en de verantwoordelijkheid nemen, dat vind ik belangrijk in mijn werk. Het geeft mij voldoening als ik een klant naar tevredenheid heb geholpen."

Gerard

"Ook ik hoor bij het Woonservicepunt, maar u zult mij niet zo snel aan de telefoon krijgen. Ik ben namelijk medewerker post & archivering. Ik zorg ervoor dat alles wat u naar ons per post stuurt, gescand wordt opgeslagen in ons digitale archief."

Goed nieuws: 200 extra sociale huurwoningen!

Krijgt sociale woningbouw in Gouda serieuzere aandacht van het nieuwe college van burgemeester en wethouders? Met die gedachte ging ik het nieuwe coalitieprogramma twee weken geleden lezen. En om maar met de deur in huis te vallen. Ik ben niet ontevreden over de beoogde inzet. De ambities van de nieuwe coalitie voor de periode 2018-2022 zijn groot. Misschien zelfs wel te groot, want een gedegen financiële onderbouwing ontbreekt (nog). Voor woningzoekenden in de sociale huur is er goed nieuws. Er komen 200 extra sociale huurwoningen. En nog eens onderstreept wordt dat 1/3 deel van de totale woningvoorraad in Gouda sociaal moet blijven. Dit is zonder meer een goed uitgangspunt, want er is veel vraag naar betaalbare huurwoningen.

Uiteraard worden de nieuwbouwwoningen gasloos gebouwd. Op energiegebied is de inzet zelfs om in 2025 de eerste Goudse woonbuurt volledig gasloos te hebben. Let wel, het gaat hier niet om een nieuwbouwwijk, maar om een reeds bestaande buurt.

Het is nog niet bekend welke buurt men op het oog heeft.

Ik lees in het coalitieprogramma ook andere mooie ambities, zoals versnelling van woningbouw, investeren in onderwijs, goede (jeugd)zorg, in leefbare buurten, veilige wijken, vernieuwende woonconcepten voor ouderen etc.

De ambitieuze plannen van het nieuwe college voor de komende vier jaar zijn lovenswaardig. Een gemeente kan dit allemaal niet alleen realiseren. Wij als Mozaïek Wonen leveren graag onze bijdragen, vooral als dit het wonen van onze huurders en toekomstige woningzoekenden ten goede komt. Het nieuwe college heeft haar plannen in woorden uitgesproken, het komt nu aan op daden!

Ron de Haas
directeur-bestuurder



Wilt u op deze column reageren?
Stuur dan een e-mail naar ingesprek@mozaïekwonen.nl.

Wist u dat:

Mozaïek Wonen een huurdersportaal heeft waar u heel veel zaken zelf kunt regelen? Via www.mozaïekwonen.nl kunt u een account aanmaken. Lukt het u niet? Neem dan even contact op met één van ons, tel. (0182) 69 29 69.

Afval? In de container natuurlijk!

Wie afval beter scheidt en minder restafval aanbiedt, betaalt minder afvalstoffenheffing. Dat is het idee achter Afval scheiden Loont in Gouda en vergelijkbare methoden in Moordrecht en Bodegraven. Daarmee beperken we samen de hoeveelheid restafval. Dat is beter voor het milieu én het bespaart de gemeente en inwoners geld. Het aanbieden van gescheiden afval is gratis, zoals plastic, glas en papier.

De eerste resultaten in Gouda zijn positief. Sinds de start van Afval scheiden Loont in januari 2018 is de hoeveelheid bijna gehalveerd. Wethouder Hilde Niezen: "Het is een hele mooie prestatie van ons allemaal. Het scheiden van afval is dus best makkelijk en je bent als inwoner minder geld kwijt. Dat is het goede aan het systeem: wie minder restafval heeft, betaalt ook minder."

Doe mee

Afval scheiden werkt het beste als iedereen serieus meedoet. Helaas is dat nog niet overal het geval. De huismeesters van Mozaïek Wonen zien dat er behoorlijk wat afval naast de containers wordt gezet

in plaats van erin gegooid. Ook worden zakken met plastic afval opgehangen op andere dagen dan de wekelijkse ophaaldag. "Geen goed idee", vindt huismeester Wim Hendriks: "Het gaat stinken en trekt ongedierte aan. En het is voor niemand een prettig gezicht, zo'n berg zakken. We werken graag aan 'schoon, heel en veilig', maar dat moeten we wel samen doen." "Wethouder Hilde Niezen: "Van een mooie en opgeruimde buurt heeft iedereen plezier. Kinderen die er spelen, uw burens en ook u zelf. Met een klein beetje moeite ziet een buurt er gewoon veel leuker uit. Mijn suggestie: spreek uw burens aan als u zich ergens aan stoort. Want alleen samen kunnen we het mooi maken en houden."

Voorkom een boete

Doet u restafval niet in de ondergrondse container maar zet u het ernaast? Dan kunt u in Gouda een opruimboete van 90 euro krijgen. Zonde van uw geld.

Tips

- Zet uw restafval niet naast de containers of in het portiek. Dat geeft (stank)overlast en u riskeert een boete.
- Hang de zak met plastic afval **alleen** buiten op de wekelijkse inzameldag. Weten wanneer? Kijk op <https://afvalkalender.cyclusnv.nl> of installeer de Cyclus Afval App op uw smartphone. Of bel de klantenservice van Cyclus: 0182-547500 (op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur).
- Wat mag wel en niet bij het plastic afval? U ziet het op <https://afvalkalender.cyclusnv.nl>. Of installeer de Cyclus Afval App of bel Cyclus.

- Geen ruimte in huis voor dozen oud papier en zakken plastic afval? Breng het weg naar een verzamelcontainer. U vindt die onder andere bij supermarkten en op het afvalbrengstation.
- Zwerfafval of illegale dumping gezien? Of is de container vol? Inwoners van Gouda kunnen dat melden bij het Meldpunt Openbaar Gebied via www.gouda.nl/mog of bel 14 0182. In Bodegraven-Reeuwijk kan dat via Melding doen tel. (0172) 522 522 en in Moordrecht, gemeente Zuidplas via Meldpunt Woon- en leefomgeving tel. (0180) 330 300.



Zet uw restafval niet naast de containers, in het portiek of de algemene ruimtes of op de galerij. Dat geeft (stank)overlast en u riskeert een boete.

Vacature

Mozaïek Wonen zoekt **twee buurtbeheerders** Kijk voor meer informatie op onze website www.mozaïekwonen.nl



www.mozaïekwonen.nl > MIJN Mozaïek
Uw zaken online regelen!

Colofon

De Krant van Mozaïek is een uitgave van woningcorporatie Mozaïek Wonen uit Gouda met informatie voor haar huurders en belangstellenden. Mozaïek Wonen verhuurt bijna 10.000 voornamelijk sociale huurwoningen in Gouda, Bodegraven, Nieuwerbrug en Moordrecht. Wij bieden goede, betaalbare en duurzame huisvesting aan mensen met een smalle beurs.