



Afbeelding: Freepik.com

Wat vinden **onze huurders?**

Dit voorjaar heeft Mozaïek Wonen een groot onderzoek uitgevoerd onder de huurders. Per e-mail en telefonisch werd hen gevraagd wat zij vinden van de woning, de woonomgeving en de dienstverlening van Mozaïek Wonen. In totaal hebben 1677 huurders aan het onderzoek meegedaan.

EEN DIKKE VOLDOENDE. In 2017 is dit onderzoek ook al gedaan, waardoor we de antwoorden nu goed kunnen vergelijken. En dat geeft mooie resultaten: we scoren op bijna alle onderdelen beter. De woning krijgt gemiddeld een 7,2 en de woonomgeving een 7,0. Voor beide onderdelen een stijging van 0,2 punt.

De grootste stappen zijn gemaakt bij de dienstverlening en de lokale betrokkenheid van Mozaïek Wonen. Wij zien dat ons programma 'Hart voor Huurders', waarin we werken aan betere dienstverlening, zijn vruchten begint af te werpen. Ook merken we dat men een positiever beeld heeft van Mozaïek Wonen in het algemeen.

TOCH IS ER ALTIJD RUIMTE VOOR VERBETERING. Gehorigheid van de woning en de beveiliging van het trappenhuis blijven belangrijke aandachtspunten. De schoonmaak, het onderhoud aan de straten en de verlichting kunnen beter. Het gevoel van veiligheid is verbeterd als we kijken naar 2017, maar 18% van de deelnemers geeft het onderdeel veiligheid nog steeds een onvoldoende. Ook parkeeroverlast is een steeds groter probleem.

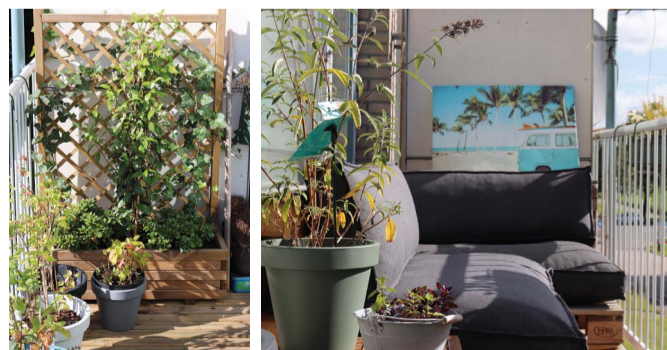
BEDANKT VOOR HET MEEDOEN! Mozaïek Wonen is erg blij met alle informatie en wil alle huurders die mee hebben gedaan aan het onderzoek bedanken! We hebben weer een beter beeld van wat goed gaat en wat we nog kunnen verbeteren. Daar gaan we mee aan de slag. We willen onze woningen, de woonomgeving, de leefbaarheid en onze dienstverlening continu blijven verbeteren.

Op vakantie naar **je eigen balkon!**

Mozaïek Wonen speurt deze zomer naar mooie voorbeelden van vakantie-waardige tuinen en balkons. Jacqueline huurt sinds vijf jaar een woning van Mozaïek Wonen in Bodegraven en heeft haar balkon deze zomer een ware make-over gegeven. "Toen ik hier vijf jaar geleden kwam wonen was het alleen beton met een hekje eromheen" vertelt Jacqueline. "Ik heb eerst de binnenkant aangepakt, daarna ben ik aan mijn balkon begonnen."

Had je deze inrichting al in gedachten?

"Het is een beetje zo gegroeid. Met kleine stapjes verandert het steeds meer in wat ik voor ogen heb. Eerst had ik alleen een plantenbak staan, maar inmiddels heb ik een mooie houten vlonder, veel groen én een heerlijke loungebank! Ik kan het iedereen aanraden, het is zo fijn om lekker tot rust te komen op je eigen balkon of tuin. En je hebt geen tuin nodig om veel planten kwijt te kunnen!"



DIY! Een pallet-loungebank: Hoe maak je die?

Wij komen soms hele leuke doe-het-zelfprojecten tegen. Deze keer van Jacqueline uit Bodegraven; ze heeft zelf een mooie palletbank gemaakt. Budgetproof én makkelijk te plaatsen. Maar hoe maak je zo iets zelf? Jacqueline vertelt het in 3 stappen:

1. "Ik heb eerst gezocht naar gratis pallets, maar dat bleek nog knap lastig! Uiteindelijk heb ik bij de bouwmarkt 6 pallets gekocht;
2. Je hebt 4 bevestigingshoekjes nodig om de pallets aan elkaar vast te maken; 2 pallets als bodem, één schuin erbovenop als leuning. Ik maakte twee bankjes, dus dan heb je het dubbele nodig.
3. Plaats de pallets op de plek waar je ze wilt hebben, schroef ze aan elkaar vast met de bevestigingshoekjes en zoek mooie kussens uit. Ik heb de kussens bij een bouwmarkt gekocht, maar je kunt ze natuurlijk ook zelf maken."

Column

Wonen doen we samen!

Vrijwel overal in de wereld komt racisme voor, ook in Nederland. En helaas ook onder onze huurders. Een recent voorbeeld: een nieuwe huurder die net in één van onze woningen kwam wonen, trof een briefje in de brievenbus aan met de volgende tekst: 'Rot op!!! Je hoort niet hier. Hier horen Nederlandse mensen. Ook mensen die schoon zijn en ouderen. Dus ga naar je eigen land.'

Toen ik dit hoorde, werd ik boos en verdrietig tegelijkertijd. Een laffe daad en nog anoniem ook. Met welk recht ga je zo met je burens om? Niet de moeite nemen om een gesprek met de burens aan te knopen, maar wel zo reageren via een brief. Dit is niet alleen onbeleefd maar rondt onbeschoft. Het zegt meer iets over de briefschrijver, dan over de nieuwe huurder.

Willen we een samenleving waarin men zo met elkaar omgaat? Met een beetje vriendelijkheid en medemenselijkheid wordt het wonen zoveel leefbaarder. Wonen doen we tenslotte samen!

Ron de Haas
Directeur-bestuurder



Wilt u op deze column reageren?
Stuur dan een e-mail naar:
ingesprek@mozaiekwonen.nl

Deze publicatie is een uitgave van woningcorporatie Mozaïek Wonen uit Gouda met informatie voor haar huurders en andere belangstellenden. Mozaïek Wonen verhuurt bijna 10.000 voornamelijk sociale huurwoningen in Gouda, Bodegraven, Nieuwerbrug en Moordrecht. Wij bieden goede, betaalbare en duurzame huisvesting aan mensen met een smalle beurs.

Uw zaken online regelen?
www.mozaiekwonen.nl > MIJN Mozaïek
Wilt u de Krant van Mozaïek digitaal ontvangen?
Dat kan via het [aanmeldformulier op onze website](#).
Blijf op de hoogte van alles wat er speelt:
volg ons op Facebook!



Mozaïek Wonen
Bachstraat 1, 2807 HZ GOUDA
0182 - 69 29 69
communicatie@mozaiekwonen.nl
www.mozaiekwonen.nl