



Column

## In gesprek met nieuwe huurders

Ieder jaar komen er ruim 500 van onze sociale huurwoningen leeg. Deze worden dan toegewezen aan nieuwe huurders. Bij de sleuteluitreiking vertellen we deze nieuwe huurders wat van belang is bij het gebruik van de woning en wensen we ze veel woonplezier.

In de praktijk merken we steeds meer dat er later nog vragen leven bij nieuwe huurders over hun woning of woonomgeving. Meestal horen we deze niet direct. Voor ons dus een reden om ongeveer twee maanden later bij hen langs te gaan. We vragen dan bijvoorbeeld hoe hun woning bevalt en of ze al kennis hebben gemaakt met hun burens. Wij geven nog tips over ventileren, energie besparen, tuinonderhoud, voorkomen van inbraak en dergelijke. Er ontstaat een gesprek en dat wordt gewaardeerd.

Deze vorm van dienstverlening hebben we onlangs ingevoerd. De huurder kan vragen en opmerkingen kwijt en als Mozaïek Wonen krijgen we een beter beeld van hoe nieuwe huurders hun woning en woonomgeving ervaren. Dit is een voorbeeld van hoe wij onze dienstverlening steeds willen verbeteren. Heeft u nog suggesties? Deze zijn altijd welkom.

**Ron de Haas**  
Directeur-bestuurder

**Wilt u op deze column reageren?**  
Stuur dan een e-mail naar:  
ingesprek@mozaiekwonen.nl

## R in de maand: tijd om het raam open te zetten!

Nu het langzaam weer kouder gaat worden, houden we onze ramen en ventilatieroosters graag dicht. Toch is het verstandig én gezonder om regelmatig goed te ventileren. Daarmee zorgt u - in de goed geïsoleerde woningen van tegenwoordig - dat vochtige lucht naar buiten kan en frisse lucht naar binnen. Zo voorkomt u vocht en schimmel.

**MECHANISCHE VENTILATIE.** Heeft u mechanische ventilatie in uw woning? Laat die dan altijd aan staan. U kunt wel kiezen voor een hoge of lage stand. In de afzuigventielen van de mechanische ventilatie komt veel stof en ander vuil terecht. Het is belangrijk om die elk half jaar schoon te maken. Hoe u dat doet, ziet u in het filmpje op onze website.

**TIPS VOOR MINDER VOCHT IN HUIS.** Vocht en schimmel in huis zijn heel vervelend. Gelukkig kunt u dus zelf veel doen om het probleem te verminderen of zelfs te voorkomen! De belangrijkste tips op een rij:

- Houd tijdens en tot minimaal een half uur na het douchen de deur van de badkamer dicht
- Droog na het douchen de wandtegels met een wisser
- Droog wasgoed bij voorkeur buiten. Lukt dat niet, droog de was dan in een goed geventileerde ruimte met de mechanische ventilatie op de hoogste stand of zet een raampje open
- Laat in uw woning altijd de ventilatieroosters open of een raampje als u thuis bent
- Zet in de slaapkamer(s) voor extra ventilatie elke ochtend 10 minuten het raam wijd open
- Houd de temperatuur in huis op minimaal 15 graden
- Laat de mechanische ventilatie altijd aan staan op de laagste stand, ook als u niet thuis bent



## Schoonmaakspullen aanvragen

Uw eigen stukje galerij schoonhouden, de balustrade afnemen, ramen zemen of de voortuin/achtertuin schoonhouden. Allemaal voorbeelden van zaken die huurders zelf moeten regelen. Maar wat als u geen zeem, hogedrukreiniger of bezem heeft?



Wist u al dat u bij Mozaïek Wonen allerlei schoonmaakspullen en gereedschap kunt lenen? De huismeesters die bij de appartementencomplexen lopen, hebben dit soort spullen gewoon op voorraad. U kunt bijvoorbeeld een hogedrukreiniger aanvragen, schoonmaakspullen gebruiken of een ladder lenen. Als er bij u geen huismeester loopt, kunt u de opzichter of buurtregisseur vragen.

**TROTS OP JE BUURT FONDS.** Is het bij u al helemaal op orde, maar wilt u de galerij, centrale al of de woonomgeving opfleuren met uw burens? Of is er juist nog veel werk aan de winkel? Dan kunnen wij u helpen met een financiële bijdrage voor bijvoorbeeld planten in de hal. U kunt dit aanvragen via het Trots Op je Buurt Fonds op de website.

## Schoonmaakroosters

Heeft u de nieuwe schoonmaakroosters al gezien in de informatiekasten bij een deel van onze appartementencomplexen? Op het rooster is duidelijk te zien met plaatjes en tekst wat en wanneer er wordt schoongemaakt. Dat is handig voor de schoonmakers én voor de huurders. Thuiskomen via een schone entree en lift is voor iedereen fijn.

	Mozaïek Wonen Schoonmaakprogramma				
1x per week					
1x per maand					

Dit schoonmaakrooster is een voorbeeld

## Vacatures

Mozaïek Wonen zoekt een **Adviseur Vastgoedbeheer** en een **Contractbeheerder** dagelijks onderhoud. Kijk voor meer informatie op onze website.

Deze publicatie is een uitgave van woningcorporatie Mozaïek Wonen uit Gouda met informatie voor haar huurders en andere belangstellenden. Mozaïek Wonen verhuurt bijna 10.000 voornamelijk sociale huurwoningen in Gouda, Bodegraven, Nieuwerbrug en Moordrecht. Wij bieden goede, betaalbare en duurzame huisvesting aan mensen met een smalle beurs.

Uw zaken online regelen?  
[www.mozaiekwonen.nl](http://www.mozaiekwonen.nl) > MIJN Mozaïek  
Wilt u de Krant van Mozaïek digitaal ontvangen?  
Dat kan via het **aanmeldformulier op onze website**.  
Blijf op de hoogte van alles wat er speelt:  
**volg ons op Facebook!**



**Mozaïek Wonen**  
Bachstraat 1, 2807 HZ GOUDA  
0182 - 69 29 69  
communicatie@mozaiekwonen.nl  
[www.mozaiekwonen.nl](http://www.mozaiekwonen.nl)