



Column

Ken uw burenen!

Aankomende zaterdag is het burendag. We kennen allemaal het gezegde 'Een goede buur is beter dan een verre vriend'. Maar waarom wordt dat zo belangrijk gevonden? Je woont naast elkaar, je neemt pakketjes voor elkaar aan en je hebt misschien zelfs een kletspraatje. Maar zitten mensen echt te wachten op meer contact? Toch blijkt uit onderzoek dat wie zijn burenen kent, zich veiliger, minder eenzaam en gelukkiger voelt.

Dat zien we ook bij onze huurders. Als er in een complex of woonwijk overlast, klachten of andere zaken spelen rondom bewoners, dan gaat de leefbaarheid achteruit. Andersom werkt dat ook zo. Is er weinig tot geen overlast? Dan gaat de leefbaarheid erop vooruit. Contact onder burenen draagt daar positief aan bij. Daarom vindt Mozaïek Wonen het erg belangrijk hier extra aandacht aan te besteden.

Drie jaar geleden zijn wij begonnen met buurtregisseurs: collega's die de wijk in gaan met het doel om de leefbaarheid te verbeteren. Zij helpen bewoners met leuke initiatieven voor de wijk en het opknappen van bijvoorbeeld gezamenlijke tuintjes, binnenplaatsen en galerijen. Om dit extra te stimuleren kan er ook gebruik gemaakt worden van het Trots Op je Buurt Fonds. Een fonds waar huurders financiële ondersteuning kunnen krijgen voor een idee dat de wijk verbetert. Zo proberen we het wonen nóg fijner te maken. En met burendag denken we daar extra aan.

Ron de Haas
Directeur-bestuurder

Wilt u op deze column reageren?
Stuur dan een e-mail naar:
ingesprek@mozaiekwonen.nl.

Wat kan buurtbemiddeling voor mij doen?

Buurtbemiddeling bestaat dit jaar 25 jaar! Volgens een inschatting van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) werden in die tijd ruim 180.000 conflicten tussen burenen gemeld bij de buurtbemiddelingsorganisaties. Het lukt buurtbemiddelaars om in 7 van de 10 situaties burenen te helpen naar een oplossing voor hun probleem.

WAAR HELPEN ZE BIJ? Harde muziek of gestamp op de trap. Een hond die voor de deur plast. Of een kinderwagen op de galerij. Voor u het weet, groeien kleine irritaties uit tot grote conflicten. Burenen worden vreemden, of erger nog, vijanden. Herkent u dit? Buurtbemiddeling Kwadraad helpt om het niet zover te laten komen. Met informatie, advies en bemiddeling komt er weer ruimte voor wederzijds begrip. De meeste mensen wonen prettig met hun burenen. Wij helpen u om de cirkel te doorbreken. Wij geven informatie en advies over hoe je burenenoverlast zelf kunt aanpakken. Is dat niet voldoende, dan kunt u onze onafhankelijke bemiddelaars inschakelen. Onder hun deskundige begeleiding kun je samen met uw burenen nadenken over een goede oplossing.

Wanneer u er niet meer uitkomt met uw burenen, kunt u contact met buurtbemiddeling opnemen via 088 900 4000 voor advies of een bemiddelingsaanvraag. Zij bekijken dan of uw situatie in aanmerking komt voor de inzet van buurtbemiddeling. Als dit zo is, komen er twee bemiddelaars bij u thuis langs om naar uw verhaal te luisteren. Daarna gebeurt hetzelfde bij de burenen. De ervaring leert dat het meestal mogelijk is om al in één gesprek tot goede afspraken te komen.



Buurtbemiddeling Kwadraad
maatschappelijk werk

Bomenfolder

Als huurder bent u verplicht om de bomen op uw terrein te onderhouden. Mozaïek Wonen helpt hierbij door vragen over het onderhoud te beantwoorden en ziet erop toe dat het onderhoud ook daadwerkelijk gebeurt.

EN ALS IK EEN BOOM WIL PLANTEN? Heeft u een boom op het oog? Vul dan het aanvraagformulier in dat op de achterkant staat van de bomenfolder, of via de website. Als u een boom wilt planten heeft u namelijk vooraf schriftelijke toestemming van Mozaïek Wonen nodig, zoals vermeld in paragraaf Tuin en bomen in de Algemene Huurvoorwaarden van Mozaïek Wonen. Zorg ervoor dat de boom past bij de grootte van uw tuin. De boom mag niet hoger worden dan 6 meter.

HOE MOET IK MIJN BOOM SNOEIEN? Begin tijdig met snoeien zodat de boom niet te groot wordt en er geen problemen ontstaan. Sommige bomen moet je ieder jaar snoeien. Als huurder bent u namelijk verplicht om uw tuin te onderhouden. Mocht er door achterstallig onderhoud schade en overlast ontstaan, dan bent u als huurder daarvoor aansprakelijk. Ook heeft Mozaïek Wonen in dit geval het recht de boom te laten verwijderen (op uw kosten). Zorg er dus voor dat u uw boom goed onderhoudt!

WAT ALS IK OVERLAST HEB VAN EEN BOOM? Heeft u overlast van een boom in de tuin van uw burenen? Probeer dit eerst onderling op te lossen. Lukt dat niet? Meld dit dan bij Mozaïek Wonen. Wij kijken naar de situatie en zoeken naar een passende oplossing.

MEER WETEN?
Kijk dan op www.mozaiekwonen.nl/lk-ben-huurder/Onderhoud/Bomen. U kunt hier ook de folder downloaden.



Deze publicatie is een uitgave van woningcorporatie Mozaïek Wonen uit Gouda met informatie voor haar huurders en andere belangstellenden. Mozaïek Wonen verhuurt ruim 10.000 voornamelijk sociale huurwoningen in Gouda, Bodegraven, Nieuwerbrug, Gouderak en Moordrecht. Wij bieden goede, betaalbare en duurzame huisvesting aan mensen met een smalle beurs.

Uw zaken online regelen?
www.mozaiekwonen.nl > MIJN Mozaïek
Wilt u de Krant van Mozaïek digitaal ontvangen?
Dat kan via het **aanmeldformulier op onze website**.
Blijf op de hoogte van alles wat er speelt:
volg ons op Facebook!



Mozaïek Wonen
Bachstraat 1, 2807 HZ GOUDA
0182 - 69 29 69
communicatie@mozaiekwonen.nl
www.mozaiekwonen.nl