

**UITTREKSEL  
GOVERNANCE  
UIT  
JAARVERSLAG 2021  
MOZAÏEK WONEN**



**Mozaïek Wonen**

## 2. Governance en organisatie

### 2.1 Algemeen

Woningcorporaties hebben een belangrijke maatschappelijke functie die vraagt om goed bestuur en toezicht. De samenleving moet daarop kunnen vertrouwen. Governance staat voor de manier waarop woningcorporaties worden bestuurd en de manier waarop de leiding wordt gecontroleerd. Dit hoofdstuk beschrijft de governancestructuur van Mozaïek Wonen. Verschillende belanghebbenden spelen daarbij een rol. Die wordt bepaald door de Woningwet en de Governancecode Woningcorporaties.

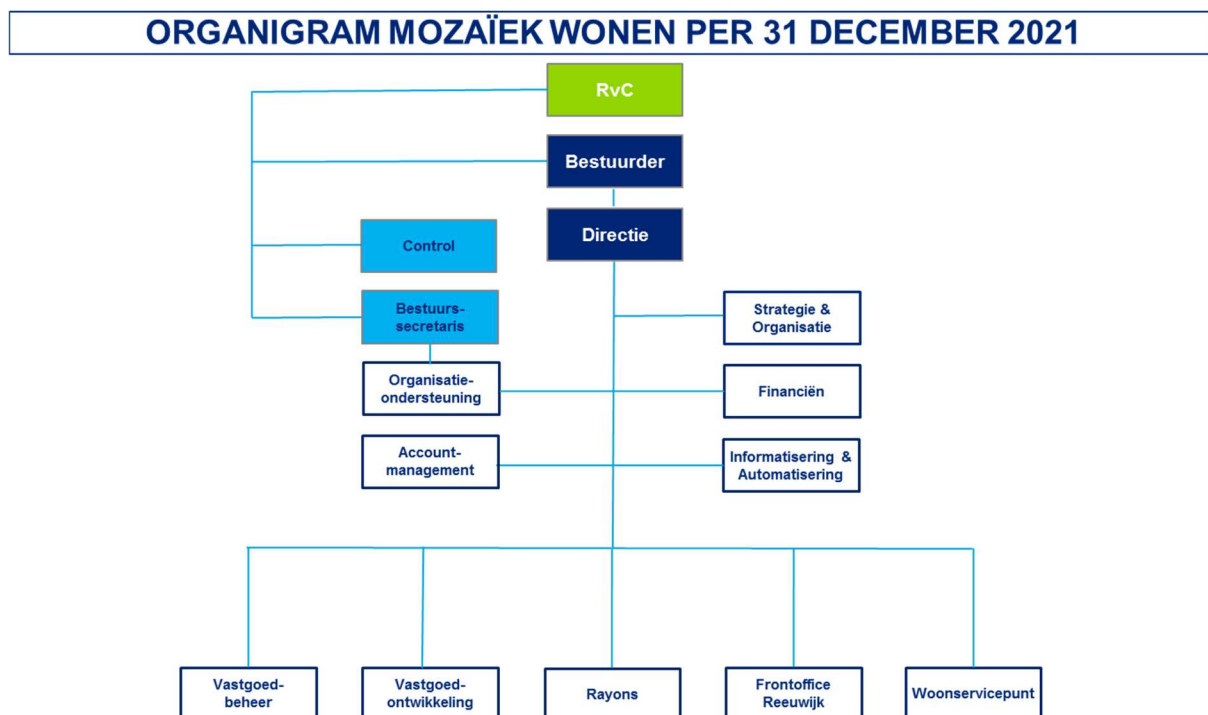
### 2.2 Governancestructuur

#### 2.2.1 Mozaïek Wonen en Governancestructuur

##### Organisatie

Mozaïek Wonen is een stichting met een eenhoofdig bestuur. De raad van commissarissen (RvC) bestaat volgens de statuten uit minimaal 3 en maximaal 7 leden. De RvC van Mozaïek Wonen telde in 2021 6 leden. Op 30 december 2020 fuseerden Mozaïek Wonen en Woningstichting Gouderak. Eén lid vanuit de RvC van Woningstichting Gouderak trad met ingang van de fusiedatum toe tot de RvC van Mozaïek Wonen.

*Figuur 1: Organigram Mozaïek Wonen per 31 december 2021*



Mozaïek Wonen heeft een organisatiestructuur met een smalle top, korte hiërarchische lijnen en een indeling in rayons. Hierbij wordt uitgegaan van de professionele kwaliteiten en zelfstandigheid van onze medewerkers.

De totale bezetting is in 2021 toegenomen van 96,4 fte naar 108,6 fte. Hiervan is 16,1 fte ingevuld door inleenkrachten. De hoge instroom ontstaat onder andere doordat Mozaïek Wonen met ingang van 1 januari 2021 de beheertaken van WBV Reeuwijk uitvoert, waarbij het personeel van WBV Reeuwijk in dienst is gekomen van Mozaïek Wonen. In 2021 zijn er 7 medewerkers met pensioen gegaan en is er meer (tijdelijk) personeel aangetrokken vanwege een hoger ziekteverzuim.

**Tabel 1. Verloop vaste en flexibele formatie Mozaïek Wonen eind van het jaar**

Omschrijving	2021	2020
Bezetting in dienst	92,5 fte	85,6 fte
Bezetting inleenkrachten	<u>16,1 fte</u>	<u>10,8 fte</u>
Totale bezetting	108,6 fte	96,4 fte
Aantal medewerkers in dienst	106 personen	97 personen
Instroom	33 personen	13 personen
Doorstroom	0 personen	0 personen
Uitstroom (vroeg) pensioen	7 personen	1 persoon
Uitstroom overige redenen	15 personen	9 personen
Stagiairs	1 persoon	1 persoon

*Wettelijk kader: Woningwet/BTIV/RTIV*

De sociale huursector heeft te maken met de Woningwet, het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (BTIV) en de bijbehorende ministeriële regelingen, de Regeling Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (RTIV). De Woningwet stelt eisen aan het bestuur en het interne toezicht op woningcorporaties. In het BTIV en de RTIV zijn die eisen verder uitgewerkt.

*Governancecode Woningcorporaties*

Mozaïek Wonen houdt zich aan de Governancecode Woningcorporaties. Die is vastgesteld door branchevereniging Aedes en de Vereniging Toezichthouders Woningcorporaties (VTW). De code bevat normen voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording en financiële beheersing bij woningcorporaties. De Governancecode geeft richting aan de manier waarop bestuur en RvC werken en de manier waarop zij verantwoording afleggen over hun resultaten. De code kent 5 principes. Iedereen die betrokken is bij bestuur en toezicht moet zich daaraan houden. De principes vullen elkaar aan en hangen nauw samen.

Bestuur en RvC:

- Hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht;
- Zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af;
- Zijn geschikt voor hun taak;
- Gaan in dialoog met belanghebbende partijen;
- Beheersen de risico's verbonden aan hun activiteiten.

## 2.2.2 Integriteitscode, frauderisico en klokkenluidersregeling

Mozaïek Wonen beschikt over een gedrags- en integriteitscode. Gewenst gedrag, vertrouwelijkheid en integriteit zijn daarin kernbegrippen. De code kent een aantal deelproducten, waaronder het Internet- en e-mail-protocol. De integriteitscode beschrijft wat integriteit bij Mozaïek Wonen inhoudt en welk gedrag daarbij hoort.

Verwant aan deze gedragscode is onze klokkenluidersregeling. Deze regeling regelt de mogelijkheden en bescherming van werknemers die een misstand willen melden.

Al onze medewerkers kennen bovenstaande reglementen. Nieuwe medewerkers krijgen ze bij in dienst-treding overhandigd. In de goede gesprekken tussen medewerkers en hun leidinggevendenden bespreken we integriteit, onderling voorbeeldgedrag en de uitstraling daarvan.

We willen fraude en integriteit geïntegreerd aanpakken. Mozaïek Wonen doet dit daarom op gestructu-reerde wijze en maakt daarbij gebruik van de frauderisico-driehoek. Deze driehoek komt uit de beleids-nota 'Voorkomen van fraude en niet-integer gedrag' uit 2019. De RvC ontvangt van de directeur-bestuur-der elk jaar een rapportage van de evaluatie van de uitvoering van de integriteitsregels.

### 2.3 Bestuur

In 2021 is de heer Ron de Haas werkzaam geweest als directeur-bestuurder van Mozaïek Wonen. Op de bezoldiging van de directeur-bestuur heeft Mozaïek Wonen de vigerende wetgeving toegepast. We verantwoorden de bezoldiging van de directeur-bestuurder op pagina 110 van de jaarrekening. De heer Ron de Haas vervulde vier nevenfuncties in 2021: lid RvT van de Passerel in Apeldoorn, lid RvT van Cardia in Den Haag, lid RvT van het Museum Gouda in Gouda en bestuurder van De Haas Advies en Management B.V. te Kamerik.

#### *Permanente educatie (PE)*

Het besturen van een woningcorporatie in een snel veranderende maatschappij vraagt om actuele kennis en vaardigheden. Volgens de Governancecode Woningcorporaties moeten bestuurders van woning-corporaties in 3 jaar tijd 108 PE-punten behalen. Dit staat gelijk aan 108 studiebelastinguren, zoals vastgesteld door de geaccrediteerde opleidingsaanbieders.

Voor 2019/2020/2021 heeft de directeur-bestuurder het volgende aantal PE-punten behaald:

**Tabel 2.3.1 Behaalde PE-punten**

Naam directeur-bestuurder	Aantal behaalde PE-punten over 2019/2020/2021	Minimaal aantal te behalen punten in 2019/2020/2021
R.B. de Haas	141	108