

Algemene Inkoopvoorwaarden voor de levering van diensten

Stichting Mozaïek Wonen

Vastgesteld 5 december 2017

In werking 1-1-2018

Mozaïek Wonen

Bachstraat 1

2807 HZ Gouda

0182-692969

info@mozaiekwonen.nl

www.mozaiekwonen.nl

Inhoud

	Begripsbepalingen	3
Artikel 1	Toepasselijkheid	3
Artikel 2	Totstandkoming opdracht	4
Artikel 3	Uitvoering opdracht	4
Artikel 4	Meer- en minderwerk	5
Artikel 5	Oplevering en termijnen	5
Artikel 6	Verzekering	5
Artikel 7	Prijzen, facturen en betaling	6
Artikel 8	Aansprakelijkheid	6
Artikel 8a	Wet Aanpak Schijnconstructies	6
Artikel 9	Goederen van of ten behoeve van Mozaïek Wonen	8
Artikel 10	Intellectuele eigendom	8
Artikel 11	Geheimhouding	9
Artikel 12	Geschillenbeslechting	9
Artikel 13	Opschorting en ontbinding	9
Artikel 14	Wijziging	10
Artikel 15	Verwerking van persoonsgegevens	10
Artikel 16	Gedragsregels	10

Algemene inkoopvoorwaarden voor de levering van diensten

Begripsbepalingen

Opdrachtgever	Stichting Mozaïek Wonen, gevestigd te Gouda, vertegenwoordigd door haar medewerkers of aangestelde vertegenwoordigers.
Leverancier	Iedere (rechts)persoon aan wie Mozaïek Wonen schriftelijk opdracht heeft verstrekt tot het leveren van diensten.
Diensten	Het uitvoeren van werkzaamheden door leverancier ten behoeve van opdrachtgever al dan niet op locatie van opdrachtgever, anders dan het verrichten van werk van stoffelijke aard. Onder diensten worden onder andere begrepen: advieswerkzaamheden, ontwerpwerkzaamheden, servicewerkzaamheden aan kantoorinstallaties en computernetwerken, detachering personeel, reinigingswerkzaamheden, calculatiewerkzaamheden en dergelijke.
Opdracht:	Een schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier welke betrekking heeft op het leveren van diensten.
Intellectuele eigendomsrechten	Alle rechten van leverancier voortvloeiende uit de door hem verrichte werkzaamheden waaronder auteurs-, octrooirechten, tekeningen- en modelrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten en dergelijke.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de levering van diensten, die door opdrachtgever middels een schriftelijke opdracht aan een leverancier worden opgedragen en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.

1.2 Eventuele eigen voorwaarden van de leverancier worden telkens door de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer op, onder lid 1 van dit artikel, genoemde overeenkomsten van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Indien in afwijking van het tweede lid uitdrukkelijk en schriftelijk naast deze voorwaarden andere (standaard)voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden die andere voorwaarden geacht aanvullend te zijn. Indien en voorzover de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden onverenigbaar zijn met de bepalingen uit deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze voorwaarden te allen tijde boven de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden.

1.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het desbetreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, volgt op een aanvraag van opdrachtgever een schriftelijke aanbieding van leverancier. De aanbieding van de leverancier aan opdrachtgever is kosteloos en onherroepelijk gedurende een termijn van dertig dagen nadat de schriftelijke aanbieding de opdrachtgever heeft bereikt.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke mededeling van de opdrachtgever aan de leverancier waarbij de aanbieding uitdrukkelijk wordt aanvaard.

2.3 Indien de leverancier geen aanbieding heeft gedaan komt de overeenkomst tot stand doordat de leverancier een schriftelijke order van de opdrachtgever schriftelijk aanvaardt.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 De leverancier is verplicht de opdracht uit te voeren naar hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, alsmede naar hetgeen tussen partijen in een afzonderlijke overeenkomst wordt bepaald.

3.2 De wijze van uitvoering van de opdracht moet zodanig zijn dat voor de opdrachtgever dan wel voor derden geen nodeloze hinder is te duchten. De leverancier dient de opdracht zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goed en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

3.3 De leverancier dient te allen tijde de in het kader van de uitvoering van de opdracht de van belang zijnde wettelijke voorschriften, waaronder die betreffende kwaliteit, milieu/duurzaamheid, veiligheid en gezondheid correct en adequaat na te volgen. Daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de leverancier, tenzij bij overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 De leverancier dient de opdracht zoveel mogelijk met dezelfde werknemers uit te voeren. Het is niet toegestaan de opdracht door derden te laten uitvoeren, behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

3.5 De omgeving waarin de opdracht wordt uitgevoerd, moet na voltooiing van de werkzaamheden in dezelfde staat worden teruggebracht als aangetroffen bij de aanvang van de werkzaamheden. Alle materiaalresten dienen te worden verwijderd. Zo nodig wordt de werkplek schoongemaakt.

3.6 De leverancier dient zich te allen tijde op de hoogte te stellen van de staat en toestand van de omgeving, waarin hij de opdracht dient uit te voeren. In voorkomende gevallen waarbij de opdracht moeten worden uitgevoerd in door opdrachtgever verhuurde woningen of bedrijfspanden, dient leverancier de gedragscode van Mozaïek Wonen na te leven. Deze gedragscode is als artikel 16 in deze voorwaarden opgenomen.

3.7 Wanneer de leverancier de opdracht deels of geheel in het kantoor van opdrachtgever moet uitvoeren, dient hij zich vooraf op de hoogte te stellen van het Bedrijfs-hulpverleningsplan waarin onder andere de ontruimingsprocedures en dergelijke staan beschreven. Opdrachtgever zal in voorkomende gevallen de leverancier een exemplaar van het Bedrijfs-hulpverleningsplan ter beschikking stellen.

Artikel 4 Meer en minderwerk

4.1 De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de omvang en de aard van de opgedragen diensten te wijzigen. Wijzigingen worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen.

4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van de leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van voltooiing van de opdracht, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, hieromtrent schriftelijk mededeling te doen aan de opdrachtgever.

4.3 Indien de gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van de opdrachtgever niet aanvaardbaar zijn, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden.

4.4 Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen wordt niet door de opdrachtgever vergoed.

Artikel 5 Oplevering en termijnen

5.1 Indien in de opdracht een start- en opleverdatum of termijn is vermeld, is deze bindend en geldt als fatale termijn. Indien de leverancier een overschrijding van de levertijd verwacht, zal hij dit zonder uitstel schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de opdrachtgever melden, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

5.2 Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, is opdrachtgever gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 1 % van de prijs van de desbetreffende dienst voor elke dag dat de dienst te laat geleverd is, behoudens in geval van overmacht bij de leverancier. Onder overmacht wordt niet begrepen ziekte van werknemers of enige tekortkoming van door leverancier ingeschakelde derden.

5.3 Documenten die betrekking hebben of verband houden met de te leveren dienst, zoals onder meer gemaakte berekeningen, tekeningen, certificaten, garantieverklaringen, gebruikshandleidingen dienen door de leverancier uiterlijk ten tijde van levering van de dienst aan de opdrachtgever te worden overhandigd of, waar mogelijk, op voorhand aan de opdrachtgever toegezonden.

Artikel 6 Verzekering

De leverancier dient de risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht deugdelijk te verzekeren. De verzekering dient primair te zijn. Op eerste verzoek dient de opdrachtgever inzage te worden gegeven in de desbetreffende polis. Tevens dienen op verzoek stukken te worden overgelegd, waaruit blijkt dat de in verband met de verzekering verschuldigde premies zijn betaald. Alle schades veroorzaakt in verband met de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van de leverancier, onverminderd de aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van wet, overeenkomst of gebruik.

Artikel 7 Prijzen, facturen en betaling

7.1 Prijzen en tarieven zijn vast en in euro's, exclusief BTW en betreffen de te leveren diensten, alsmede alle overige kosten, zoals die van training of inwerking personeel, reis- en verblijf- en voorrijkosten en administratiekosten.

7.2 De vergoeding voor de geleverde diensten zal door opdrachtgever worden voldaan binnen 30 dagen na datum dagtekening van een door de leverancier opgemaakte factuur. Over het factuurbedrag wordt door de leverancier B.T.W. in rekening gebracht.

7.3 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling achterwege te laten totdat de leverancier volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

7.4 Betaling door de opdrachtgever houdt op geen enkele wijze goedkeuring van de verrichte werkzaamheden of afstand van rechten in.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De leverancier is aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een tekortkoming van de overeenkomst door de leverancier, dan wel als gevolg van onzorgvuldig handelen of nalaten van de leverancier.

8.2 Van een tekortkoming is in ieder geval sprake indien de levering niet beantwoordt aan hetgeen de opdrachtgever en de leverancier zijn overeengekomen dan wel de leverancier heeft gehandeld in strijd met hetgeen de opdrachtgever van een zorgvuldige en vakbekwame leverancier zou mogen verwachten.

8.3 Handelen of nalaten van de leverancier, diens werknemers of andere door de leverancier bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt aan de leverancier toegerekend, tenzij de leverancier aantoont dat er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet begrepen ziekte van leverancier zelf of van zijn werknemers of enige tekortkoming van door de leverancier ingeschakelde derden.

8.4 De leverancier vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden, waarvoor de leverancier op grond van de wet of op grond van het bovenstaande aansprakelijk is, waaronder onder meer begrepen boetes, rente en kosten van de belastingdienst indien en voorzover de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en leverancier ongewild wordt aangemerkt als een fictief dienstverband.

8.5 De aansprakelijkheid van de leverancier zal op geen enkele wijze worden beperkt. De leverancier komt geen beroep toe op verrekening, opschorting of retentierecht.

Artikel 8a Wet Aanpak Schijnconstructies

8.a.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij handelt met inachtneming van en in overeenstemming met de Wet Aanpak Schijnconstructies in alle gevallen dat die van toepassing kan zijn.

8.a.2 Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat:

- a. hij aan diens werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616a en artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betaalt;
- b. hij de toepasselijke cao naleeft.

8.a.3 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de opdracht slechts werkzaamheden laten uitvoeren door onderaannemers die ervoor instaan dat zij aan hun werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betalen.

8.a.4 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de opdracht slechts gebruik maken van personeel dat hem door derden ter beschikking is gesteld, indien hij daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verkregen van opdrachtgever en die derden hebben verklaard dat zij ervoor instaan dat zij hun werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betalen.

8.a.5 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de opdracht slechts personeel inhuren van uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers die in het Handelsregister hebben vermeld dat zij personeel aan derden ter beschikking stellen.

8.a.6 Opdrachtnemer blijft tegenover opdrachtgever voor het in lid 8.a.4 bedoelde personeel ten volle verantwoordelijk.

8.a.7 Opdrachtnemer geeft op verzoek van opdrachtgever op een inzichtelijke en toegankelijke wijze inzage in:

- a. het door de opdrachtnemer aan diens werknemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, betaalde loon;
- b. de wijze waarop opdrachtnemer toepassing geeft aan de toepasselijke cao;
- c. het door onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, aan hun werknemers betaalde loon;
- d. de wijze waarop onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, toepassing geven aan de toepasselijke cao;
- e. de door de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers lonen die zij betalen aan de personen die zij ter beschikking stellen aan opdrachtnemer en diens onderaannemers in het kader van de uitvoering van de opdracht;
- f. de wijze waarop de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers toepassing geven aan de toepasselijke cao.

8.a.8 Opdrachtnemer stelt opdrachtgever op diens eerste verzoek in de gelegenheid om controles, audits of loonvalidaties uit te (laten) voeren, al dan niet door een derde partij, op de financiële administratie en loonadministratie zoals deze wordt gevoerd met betrekking tot werknemers die bij de uitvoering van de opdracht werkzaam zijn (geweest), teneinde de naleving met de Wet Aanpak Schijnconstructies te kunnen vaststellen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de administratie op dusdanige wijze is ingericht dat controle binnen een redelijke termijn mogelijk is. Opdrachtgever verplicht zich bij controle tot vertrouwelijke behandeling van alle persoonlijke gegevens van betrokken werknemers.

8.a.9 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van werknemers van opdrachtnemer, onderaannemers en de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers terzake van de betaling van het door opdrachtnemer, onderaannemers of de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers verschuldigd loon. De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de werknemer op opdrachtgever heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden renten en kosten.

8.a.10 Opdrachtgever heeft een verhaalrecht op opdrachtnemer wanneer opdrachtnemer nalatig is in de nakoming van zijn CAO-verplichting jegens zijn werknemers en opdrachtgever ter zake wordt aangesproken, ter grootte van het bedrag waarvoor opdrachtgever is aangesproken en vermeerderd met wettelijke rente en overige kosten waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

8.a.11 De in dit artikel opgenomen bepalingen dienen door opdrachtnemer te worden opgenomen in door hem ter zake van de opdracht te sluiten overeenkomsten met onderaannemers en de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers. Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever een kopie van de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 9 Goederen van of ten behoeve van opdrachtgever

9.1 Alle goederen, daaronder begrepen schriftelijke stukken (originelen, afschriften en fotokopieën) welke de leverancier van of ten behoeve van opdrachtgever gedurende het bestaan van deze overeenkomst onder zich krijgt, zijn en blijven eigendom van de opdrachtgever. De originelen van de schriftelijke stukken dienen te allen tijde ten kantore van opdrachtgever te blijven.

9.2 Het is de leverancier verboden de in lid 1 van dit artikel genoemde goederen te bewerken of anderszins in al dan niet gewijzigde vorm te verveelvoudigen, behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

9.3 Bij de beëindiging van deze overeenkomst is de leverancier gehouden alle goederen van of ten behoeve van opdrachtgever die zij op het moment van de beëindiging onder zich heeft onverwijld ter beschikking te (doen) stellen van opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle intellectuele vermogensrechten die kunnen en zullen ontstaan tengevolge van de uitvoering van de opdracht en/of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten berusten te allen tijde uitsluitend bij de opdrachtgever. Deze intellectuele vermogensrechten worden bij deze bij voorbaat aan opdrachtgever overgedragen. Ingeval tussen opdrachtgever en de leverancier een geschil omtrent intellectuele vermogensrechten ontstaat, wordt de opdrachtgever vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door de leverancier.

10.2 De leverancier doet afstand van de in artikel 25 Auteurswet 1912 genoemde persoonlijkheidsrechten.

10.3 De leverancier garandeert dat de door hem geleverde diensten (ontwerpen, programma's, modellen en adviezen etc) vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals octrooirecht, merkenrechten, auteursrechten, of andere rechten van derden.

10.4 De leverancier vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die verband kunnen houden met enige schending door leverancier van hiervoor bedoelde rechten van derden.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 De leverancier is verplicht alle direct of indirect van de opdrachtgever verkregen informatie en gegevens vertrouwelijk te behandelen, ook na beëindiging van de overeenkomst. De leverancier zal deze informatie en gegevens niet openbaar maken anders dan met schriftelijke instemming van de opdrachtgever.

11.2 De leverancier zal de in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelde producten niet ten behoeve van derden aanwenden, tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever.

11.3 De leverancier zal in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van de overeenkomst en de resultaten hiervan en zal de naam van de opdrachtgever niet gebruiken in een referentie, tenzij met schriftelijke instemming van de opdrachtgever.

11.4 In geval van schending van hetgeen in de vorige leden is bepaald, verbeurt de leverancier een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per geval, zonder dat een ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van de opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 Geschillenbeslechting

12.1 Eventuele geschillen die in het kader van de uitvoering van door de opdrachtgever aan de leverancier gegeven opdracht mochten ontstaan, zullen voor zover zij in der minne niet kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel kunnen partijen in voorkomende gevallen gezamenlijk kiezen voor geschillenbeslechting door middel van arbitrage. Alsdan zal een akte van compromis worden gesloten.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

13.1 De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De leverancier kan geen aanspraak maken op eventueel uit de ontbinding voortvloeiende schades c.q. kosten.

13.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst in ieder geval ontbinden wanneer:

- leverancier de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de leverancier de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de leverancier slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- leverancier bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- de leverancier in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of een verzoek van de leverancier/natuurlijke persoon door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

- De situatie als bedoeld in artikel 4.3 van deze voorwaarden

13.3 In geval van ontbinding op één van de in lid 2 van dit artikel genoemde gronden behoudt de opdrachtgever steeds het recht om schadevergoeding te vorderen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen alle kosten van sommaties, juridische en technische adviseurs en de volledige kosten van gerechtelijke procedures.

Artikel 14 Wijziging rechtspersoon leverancier

In geval van verandering van (de zeggenschap in) de rechtspersoon van de leverancier, blijft de leverancier onverminderd gebonden aan zijn verplichtingen uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen. In geval van een dergelijke verandering is de leverancier verplicht dit onmiddellijk schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtgever.

Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens

15.1 Wanneer de Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die o.a. volgen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit artikel leggen partijen onderlinge afspraken daarover vast. Hierbij gelden de volgende definities:

- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.
- Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ('Datalek'): een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. Enkele voorbeelden: website met inloggegevens gehackt of toegankelijk voor derden, verlies van laptop of USB stick of telefoon met Persoonsgegevens, brieven of e-mails naar een verkeerd adres gestuurd.
- Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

15.2 Opdrachtnemer zal de verstrekte Persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet kan. Opdrachtnemer treft technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere

vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. Persoonsgegevens worden verwerkt op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze. Opdrachtnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van Persoonsgegevens. Wanneer met voorafgaande toestemming andere personen of organisaties worden ingeschakeld, moeten die minimaal voldoen aan de eisen van dit artikel.

15.3 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen **vijf werkdagen** over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst. De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever **binnen vijf werkdagen** over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

15.4 A. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek **binnen 24 uur** na het ontdekken ervan. De melding vindt plaats via de website van Opdrachtgever, waar het formulier “datalek doorgeven” wordt ingevuld. Een melding kan ook plaatsvinden via e-mail: certteam@mozaiekwonen.nl. Tevens wordt direct de contactpersoon van de afdeling Vastgoed van Opdrachtgever geïnformeerd. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek. De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:

- a. bedrijfsnaam, contactgegevens, een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
- b. type/ soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek en om welk systeem gaat het;
- c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek (minimum-maximum);
- d. de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
- e. de oorzaak van het Datalek;
- f. de duur van het Datalek en het ontstaansmoment;
- g. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen.

B. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen alsmede een eventuele boete van de Toezichthoudende Autoriteit komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij deze aantoont dat Opdrachtgever zelf (mede-)nalatig zou zijn geweest bij het ontstaan van het datalek. Kosten om een datalek in de toekomst te voorkomen komen voor rekening van Opdrachtnemer.

C. Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.

15.5 Wanneer de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/ of vernietigen

Artikel 16 Gedragsregels

In gevallen dat de leverancier in verband met de uitvoering van de opgedragen dienst in één van de woningen of bedrijfsruimten van opdrachtgever moet zijn dient hij, alsmede iedere werknemer van de leverancier, zich tegenover de bewoner/huurder te gedragen conform de onderstaande code:

- 1.** De leverancier beschikt over een deugdelijke legitimatie en een schriftelijk document, waaruit blijkt dat hij in opdracht van de opdrachtgever handelt. De legitimatie en het bewijs van opdracht worden desgevraagd aan de bewoner/huurder getoond.
- 2.** De leverancier informeert de bewoner/huurder bij aankomst over het doel van het bezoek.
- 3.** Ter uitvoering van de opdracht mogen bewoners/huurders alleen tussen 7.30 uur 's ochtends en 18.00 uur 's middags worden bezocht. Voor de uitvoering van opdracht in de woning of bedrijfsruimte buiten voornoemde tijdsperiode, dient vooraf toestemming te worden verkregen van de opdrachtgever en bewoner/huurder.
- 4.** De leverancier voert de werkzaamheden op voortvarende en correcte wijze uit.
- 5.** De leverancier meldt eventueel door hem geconstateerde, direct met de opdracht verbandhoudende, dan wel veroorzaakte schade aan de bewoner en opdrachtgever.
- 6.** De leverancier zorgt dat hij gepaste werkkleding draagt en dat zijn uiterlijk verzorgd is.
- 7.** De leverancier gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens de uitvoering van de opdracht en bezigt geen onwettelijke taal.
- 8.** De leverancier rookt niet tijdens de uitvoering van de opdracht.
- 9.** De leverancier gebruikt geen radio, walkman of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de opdracht.
- 10.** De leverancier neemt maatregelen ter bescherming van eigendommen van bewoner/huurders of derden tegen vervuiling of beschadiging.
- 11.** De leverancier maakt geen gebruik van voorzieningen van de bewoner, zoals toilet, badkamer, elektriciteit, water en gas, anders dan na voorafgaand overleg met de opdrachtgever en met uitdrukkelijke toestemming van de bewoner/huurder.
- 12.** De leverancier gaat niet met de bewoner/huurder of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van de opdrachtgever kunnen schaden.

Toepasselijk recht:

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.