

Visie op toezicht Mozaïek Wonen

Woonruimte is een primaire levensbehoefte van de mens. Daarom moet de overheid ervoor zorgen dat er voldoende woonruimte is. De wetgever heeft dat uitgewerkt in de Woningwet en Huisvestingswet.

Woningcorporatie Mozaïek Wonen is een onderneming die - met een maatschappelijk mandaat - deze publieke taak uitvoert. Het behalen van maatschappelijke resultaten staat hierbij voorop.

1. Wat is het doel van de RvC / waarom bestaat de RvC van Mozaïek Wonen?

(In onderstaande tekst is de missie van MW verwerkt)

De raad van commissarissen bestaat om erop toe te zien dat Mozaïek Wonen goede en betaalbare huisvesting biedt aan mensen – van jong tot zeer oud – met een smalle beurs en aan mensen die voor hun huisvesting bijzondere aandacht en zorg nodig hebben.

De raad van commissarissen houdt hierbij rekening met de maatschappelijke opvattingen, waarden en belangen van stakeholders (huurders, woningzoekenden, belanghebbende partijen en medewerkers).

(In onderstaande tekst een gedeelte uit artikel 19, lid 1 uit de statuten van MW verwerkt)

De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van de directie, de dienstverlening en de algemene gang van zaken om de maatschappelijke, operationele en financiële doelen van Mozaïek Wonen te realiseren. Hierbij is aandacht voor o.a. financiële en morele risico's, maar ook voor doelmatigheid (efficiëntie) en de mate waarin Mozaïek Wonen in staat is haar maatschappelijke taak op langere termijn te vervullen (continuïteit).

Daarnaast adviseert de raad van commissarissen de directie bij de uitoefening van haar taak.

2. Waarom zijn welke perspectieven belangrijk voor de RvC?

Maatschappelijk perspectief:

Mozaïek Wonen is een onderneming die een publieke taak uitvoert ten dienste van de maatschappij. Haar bestaansrecht ontleent zij aan de waarde die zij creëert voor de maatschappij (Public Value) - zowel voor de korte- als lange termijn - en de waardering hiervan door: huurders, woningzoekenden, belanghebbenden en anderen in haar werkgebied.

Lokaal (omgevings)perspectief

Mozaïek Wonen voert haar taken uit voor de lokale gemeenschappen in Gouda, Bodegraven en Moordrecht. In deze gemeenschappen vindt zij haar legitimatie. Een goede verbinding met deze gemeenschappen en een solide lokale verankering zijn van belang voor het kunnen realiseren van de maatschappelijke, operationele en financiële doelen van Mozaïek Wonen.

Twee leden van de raad van commissarissen worden op voordracht van de lokale huurdersverenigingen benoemd in de raad van commissarissen.

Juridisch perspectief:

Wet- en regelgeving is het kader voor het handelen en de verantwoordelijkheden van bestuur en toezichthouders van iedere, ook maatschappelijke, organisatie.

Economisch perspectief:

Een financieel gezonde organisatie is een voorwaarde voor de borging van de volkshuisvestelijke continuïteit, voor nu en in de toekomst.

Organisatieperspectief

De organisatie is het middel om de maatschappelijke, operationele en financiële doelen van Mozaïek Wonen te realiseren. Mozaïek Wonen wil een zakelijke organisatie zijn met een solide en doelmatige bedrijfsvoering, waarin medewerkers professioneel handelen met oog voor de klant, samenwerking en kosten. De structuur en cultuur van de organisatie, een diversiteit in het personeelsbestand, de verantwoordelijkheden en competenties van medewerkers dragen optimaal bij aan het realiseren van de doelen van Mozaïek Wonen. De kernwaarden die hieraan ten grondslag liggen, zijn: samenwerken, solide zijn, klantgerichtheid en zakelijkheid. De medewerkers zijn in verbinding met hun werkomgeving en zijn ambassadeur voor Mozaïek Wonen.

3. Welke rollen/ functies vervult de RvC?

De raad van commissarissen vervult de rollen van toezichthouder, adviseur/klankbord en werkgever. Daarnaast ziet de raad van commissarissen zich als het maatschappelijk geweten van en als rentmeester namens de samenleving. Vanuit deze rollen beschouwt de raad het als zijn taak erop toe te zien dat de middelen - die vanuit de historie door de samenleving aan Mozaïek Wonen zijn toevertrouwd - op een verantwoorde wijze duurzaam worden ingezet ten behoeve van de sociale volkshuisvesting.

4. Wat is de toegevoegde waarde van de RvC?

De raad van commissarissen wil, vanuit zijn eigen rollen, van extra waarde zijn door:

1. Het signaleren van maatschappelijke en volkshuisvestelijke ontwikkelingen en hierbij oog hebben voor zaken die tussen de wal en het schip dreigen te raken en dit “actief” maken.
2. Inbreng vanuit informele en lokale netwerken
3. Betrokken en in verbinding te zijn met de organisatie
4. Signalen vanuit de organisatie, die verband houden met de cultuur, waarden en normen, houding en gedrag bespreekbaar te maken bij de directie en hierin een voorbeeldfunctie te vervullen.
5. Actief de verbinding naar buiten te zoeken door in dialoog te gaan met huurders en andere belanghebbenden. Dit om te luisteren en te ervaren wat er in de samenleving leeft en speelt. Maar ook door te fungeren als ambassadeur en voor het verkrijgen van draagvlak en steun (legitimatie).
6. De directie uit te dagen tot voortdurende verbetering en vernieuwing
7. De directie en de organisatie te inspireren tot innovatie

5. Voor wie of namens wie houdt de RvC toezicht?

De raad van commissarissen houdt toezicht voor/namens de maatschappij. Het is hierbij wenselijk dat intern toezicht en extern toezicht (vanuit de overheid) complementair aan elkaar zijn.

6. Aan wie legt de RvC verantwoording af?

Als maatschappelijke organisatie heeft een woningcorporatie geen echte “eigenaar”. Er zijn geen aandeelhouders waaraan de raad van commissarissen verantwoording aflegt.

De raad van commissarissen legt in zijn jaarverslag en door middel van vierjaarlijkse visitatie actief verantwoording af aan de huurders, belanghebbenden, externe toezichthouders en andere maatschappelijke organisaties over het gevoerde toezicht op de prestaties van Mozaïek Wonen en de manier waarop deze behaald zijn.

7. Hoe bevordert de RvC integriteit bij zichzelf?

Integriteit begint bij jezelf. Een open en transparante cultuur, waarin zaken worden gedeeld en waarbinnen ruimte is voor reflectie en tegenspraak wordt door de raad van commissarissen nagestreefd. Een lastig gesprek wordt niet uit de weg gegaan. In de jaarlijkse zelfevaluatie is integriteit een vast bespreekpunt.

8. Hoe bevordert de RvC de onafhankelijkheid van de RvC?

Mozaïek Wonen onderschrijft de Aedescode en Governancecode Woningcorporaties. Hierin zijn regels belegd voor onafhankelijk en kritisch toezicht. In het reglement voor de raad van commissarissen van Mozaïek Wonen zijn hiervoor ook regels opgenomen.

De raad van commissarissen bevordert de onafhankelijkheid door educatie, een transparante werving- en selectieprocedure, het toetsen van de onafhankelijkheid tijdens de selectieprocedure en daarna door alert te zijn op de onafhankelijkheid van individuele commissarissen en het jaarlijks monitoren hiervan door de voorzitter. Uitgangspunt hierbij is een open cultuur van aanspreekbaarheid. In de jaarlijkse zelfevaluatie is dit ook een vast bespreekpunt.

9. Wat vindt de RvC goed toezicht?

- “Als je doet wat je moet doen” c.q. als toezicht bijdraagt aan het realiseren van de missie van Mozaïek Wonen en de borging van haar maatschappelijke, operationele en financiële doelen, dit binnen vigerende wet- en regelgeving.
- Als de RvC waarde heeft toegevoegd.
- Open staan voor uitdaging en vernieuwing.
- Een goede balans weten te vinden in het maken van afwegingen vanuit maatschappelijk-, financieel- en vastgoedperspectief.
- Toezicht waarin de principes: professionaliteit, transparantie, onafhankelijkheid, integriteit, aanspreekbaarheid niet alleen worden “beleden” maar ook worden nageleefd. Dit vanuit een open, alerte en pro-actieve grondhouding.
- Toezicht dat in ieder geval wordt uitgeoefend door een RvC waarvan zijn leden geschikt zijn voor hun taak volgens de vigerende wettelijke geschiktheidsnormen

10. Hoe bevordert de RvC vertrouwen bij stakeholders?

Allereerst is het belangrijk dat de RvC zich kan verplaatsen in de positie en belangen van de stakeholders van Mozaïek Wonen. Zichtbaarheid in persoonlijke contacten en ontmoetingen draagt bij aan vertrouwen bij stakeholders. Consistentie in de bedrijfsvoering en het toezicht hierop zijn hierbij belangrijke voorwaarden. Dat incidenten het vertrouwen en de relaties met stakeholders schaden, is evident. Deze moeten daarom worden voorkomen.

Tot slot

Voor een goed –onafhankelijk- toezicht is enerzijds een goede interactie met de directie nodig. Anderzijds vraagt goed toezicht ook om een zekere distantie tussen de directie en de RvC, waarbij ieder vanuit zijn eigen rol zijn eigen taken en verantwoordelijkheden heeft. Het is een uitdaging hierin met elkaar een goede balans te vinden, dit in het belang van de samenleving, huurders, belanghebbenden en medewerkers van Mozaïek Wonen.

Juni 2015

AMa

(voorlopig) vastgesteld door RvC 2015.06.25