

Gouden huisregels

Ze spreken eigenlijk voor zichzelf, de 10 gouden huisregels van Mozaïek Wonen.

01. Goed huurderschap

U bent volgens de huurvoorwaarden verplicht netjes met uw woning om te gaan. Als er iets kapot gaat, wilt u dat dan direct bij ons melden of het zelf oplossen als het om huurdersonderhoud gaat? Bij zelf aangebrachte schade bent u zelf verantwoordelijk voor het herstel. Kijk voor de algemene huurvoorwaarden op onze website.

02. Ventileren

Zorg voor voldoende frisse lucht in huis. Goed en tijdig ventileren én verwarmen voorkomt vocht en schimmelproblemen in uw woning. Dat is beter voor uw gezondheid én het scheelt in de stookkosten. Meer tips vindt u in onze folder Vocht, Ventileren en Verwarmen en de instructiefilmpjes op onze website.

03. Reservesleutel

Wij hebben géén reservesleutel van uw woning. Zorg dat iemand in uw omgeving er wel één heeft. Voor het openmaken van uw woning adviseren wij u contact op te nemen met de firma Kalkhoven, onze huisleverancier met 24-uursservice. De kosten zijn voor uw rekening.

04. Noodgeval

In geval van nood zijn we 24 uur per dag bereikbaar via nummer 0182 - 69 29 69. Voor ruitbreuk, een cv-storing (ook boiler), rioolproblemen of een liftstoring kunt u direct zelf de monteur bellen. Kijk voor de telefoonnummers op onze website.

05. Zand en tuinaarde

Voor het ophogen van uw tuin kunt u 1 keer per jaar gratis zand en tuinaarde bestellen via onze website.

06. Geen drugs

Henneptelers en drugsdealers worden keihard aangepakt en zonder pardon uit hun woning gezet.

07. Inboedelverzekering voor schade (zoals waterschade)

Schade, zoals waterschade aan behang, vloerbedekking en meubels is voor eigen rekening. Het is aan u om hiervoor een inboedelverzekering af te sluiten. Dat is belangrijk, want dan kunt u daar een beroep op doen bij schade. Let wel op, bij inboedelverzekeringen is niet altijd alle schade gedekt, dat ligt aan hoe uitgebreid de dekking is. Lees altijd uw polisvoorwaarden daarop na.

08. Uw huur

De huur voor de komende maand moet uiterlijk op de 1e dag van de maand op onze rekening zijn bijgeschreven. Mozaïek Wonen adviseert automatische incasso van de huur. U kunt uw betaalwijze online aanpassen via MIJN Mozaïek.

09. Onderverhuur

U heeft onze schriftelijke toestemming nodig wanneer u een kamer wilt onderverhuren. Het spreekt vanzelf dat u zelf hoofdbewoner van de woning bent.

10. Overlast

Een goede burenl relatie is goud waard! Ondervindt u overlast van uw burenl? Praat met elkaar om het op te lossen. En voorkom dat u zelf overlast veroorzaakt.

Uitgebreidere informatie over onze regels? Kijk dan in de Algemene Huurvoorwaarden.