

Stappenplan

Stap 1: Inventariseren

Om te bepalen of zonnepanelen voor u een voordelige keuze zijn, hebben we een paar weken geleden al berekend of uw dak geschikt is voor zonnepanelen. We hebben onder meer gekeken naar de grootte van uw dak en de ligging ten opzichte van de zon. Voor deze berekening gebruiken we speciale software. Zo kunnen we heel precies berekenen wat zonnepanelen op uw dak opleveren.

De uitkomst van deze inventarisatie: uw dak is geschikt. Dat is goed nieuws. Zonnepanelen op uw dak leveren voldoende stroom op om met zonnepanelen te besparen op uw stroomkosten. Omdat onze schatting heel precies is, garanderen we de stroomopbrengst van de zonnepanelen.

Stap 2: Aankondiging

Om de mogelijkheid voor zonnepanelen op uw woning aan te kondigen, heeft u een brief gekregen van Mozaïek Wonen. Wilt u de antwoorden op de veel gestelde vragen nog eens teruglezen? Kijk dan op {{url}}.

Stap 3: Aanbod

In de enveloppe met dit stappenplan vindt u een brief waarin we u namens Mozaïek Wonen laten zien wat u kunt besparen door te kiezen voor zonnepanelen. Via het bijgevoegde formulier kunt u vervolgens laten weten of u zonnepanelen wilt. Dat kan ook online op {{url}}. Gebruik dan uw persoonlijke code, in combinatie met uw postcode.

U heeft tot {{sluitingsdatum}} om te reageren. Daarna inventariseren we wie in uw buurt kiest voor zonnepanelen en plannen we de installaties in. We zijn benieuwd hoe 'groen' uw buurt wordt? Twijfelt u nog of heeft u vragen? Kom dan naar de Open Dak Dag.

Stap 4: Open Dak Dag

Heeft u nog vragen of wilt u meer gevoel krijgen bij zonnepanelen en de besparing die u hiermee kunt doen? Kom dan naar de Open Dak Dag op {{datum}} {{locatie}}. Vergeet niet om uw stroomrekening (jaarrekening) mee te nemen, dan kunnen we nog beter voor u berekenen wat u precies gaat besparen.

Tijdens de Open Dak Dag laten we u zien hoe we de stroomopbrengst van de zonnepanelen op uw dak berekend hebben. Daarnaast laten we u voorbeelden zien van zonnepanelen en de omvormer (het kastje dat zonne-energie omzet in stroom). Voor kinderen legt Meester Jos alles in heldere taal uit. Meester Jos is ook heel populair bij volwassenen, dus schroomt u vooral niet. En uiteraard zijn er mensen aanwezig van Mozaïek Wonen en Sungevity, zodat u al uw vragen kunt stellen. Als het goed is weet u na de Open Dak Dag echt alles om een goede keuze te kunnen maken.

Stap 5: Sluiting

U heeft tot {{sluitingsdatum}} om aan ons te laten weten of u zonnepanelen wilt. Dit kan door het formulier dat u heeft ontvangen in de enveloppe in te vullen en naar ons retour te sturen. Liever online? Ga dan naar {{url}} en gebruik de persoonlijke code die u in de brief vindt, in combinatie met uw postcode.

We hanteren een sluitingsdatum, omdat we de zonnepanelen in één keer installeren op de daken van de woningen bij u in de buurt. Op die manier besparen we kosten, wat u op uw beurt terugziet in de hoogte van vergoeding voor zonnepanelen in de servicekosten.

Stap 6: Planning

Zodra we weten of u zonnepanelen op uw dak wilt, gaan we de plaatsing en installatie van de zonnepanelen inplannen. Met het plaatsen en installeren van de zonnepanelen zijn we een halve dag tot een dag bezig, zowel binnen als buiten. Het is van belang dat u op de installatie-dag thuis bent. We nemen van tevoren telefonisch contact met u op om te vragen wanneer het uitkomt.

Het plaatsen en installeren van de zonnepanelen vindt vermoedelijk plaats tussen {{tijdsperiode}}. Vanaf het moment dat u aangeeft dat u de zonnepanelen wilt tot en met de installatie houden we u per mail op de hoogte van de voortgang van het proces. Zo weet u altijd waar we staan.

Stap 7: Installatie

De installatiedag begint met het plaatsen van de zonnepanelen op uw dak. Hiervoor gebruiken we een steiger of hoogwerker. Vervolgens wordt er een kabel aangelegd van de zonnepanelen naar uw zolder. Op uw zolder plaatsen we een kastje ter grootte van een flinke schoenendoos: de omvormer. De omvormer zorgt ervoor dat zonne-energie om wordt gezet naar stroom. De installateurs overleggen met u waar de omvormer geplaatst kan worden.

Vervolgens wordt er een kabeltraject aangelegd naar uw meterkast. Hiervoor gebruiken de installateurs waar mogelijk bestaande kabeltrajecten. Ook dit gaat allemaal in overleg. Met het kabeltraject sluiten we uw zonnepanelen aan op de meterkast. Als alles werkt ziet u dat direct aan uw meter. De installateurs laten u zien hoe.

Goed om te weten: het plaatsen en installeren van de zonnepanelen kan wat overlast veroorzaken, zoals geluidsoverlast en stof. We proberen de overlast zoveel mogelijk te beperken en we zorgen er uiteraard voor dat uw huis na de installatie weer netjes is. Geen zorgen dus.

Stap 8: Besparen

Zodra alles werkt, wekt u zelf stroom op. U kunt nu echt achterover leunen. Vanaf nu gaat u besparen op uw stroomkosten. Voor het gebruik van de zonnepanelen betaalt u alleen een vaste vergoeding per maand, als onderdeel van de servicekosten.

Zodra de zonnepanelen zijn geplaatst en geïnstalleerd, krijgt u van de monteur een brochure over de werking van de panelen. Deze brochure kunt u doornemen als u dat interessant vindt, maar dat hoeft niet. Zonnepanelen zijn in principe onderhoudsvrij. De komende jaren heeft u er als het goed is geen omkijken naar.