

In de jaren 2018/2019/2020 heeft de bestuurder het volgende aantal PE-punten behaald:

Tabel 2: Samenstelling bestuur en PE-punten

Naam bestuurder	Aantal behaalde PE-punten over 2018/2019/2020	Minimaal aantal te behalen punten in 2018/2019/2020
R.B. de Haas	127	108

In 2020 is mevrouw Atti Poelstra werkzaam geweest als directeur-bestuurder van Woningstichting Gouda. Op de bezoldiging van het bestuur is de vigerende wetgeving toegepast. We verantwoorden de bezoldiging van de directeur-bestuurder op pagina 106 van de jaarrekening. Mevrouw Atti Poelstra vervulde 2 nevenfuncties in 2020: zelfstandig adviseur en interim-manager.

2.4 Toezicht houden en klankborden

De RvC houdt toezicht op het beleid van de directie, de dienstverlening en de algemene gang van zaken om de maatschappelijke, operationele en financiële doelen van Mozaïek Wonen te realiseren. Daarbij heeft de raad onder meer aandacht voor financiële, maatschappelijke en morele risico's, maar ook voor efficiëntie en voor de mate waarin Mozaïek Wonen in staat is haar maatschappelijke taak op langere termijn te vervullen. Daarnaast adviseert de RvC de directie bij de uitoefening van haar taak. De RvC beslist over benoeming, beoordeling, beloning, schorsing en ontslag van bestuurders. Ook is de RvC verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen functioneren.

2.4.1 Toezicht, het externe- en interne kader

Als gevolg van het wettelijk kader, de Governancecode woningcorporaties en de statuten en reglementen van Mozaïek Wonen vervult de RvC 3 rollen: die van toezichthouder, werkgever van het bestuur en klankbord/adviseur (zie ook www.mozaïekwonen.nl).

Naast een toezichtkader moet iedere woningcorporatie beschikken over een gezamenlijke visie op bestuur en toezicht en een toetsingskader dat is goedgekeurd door de RvC. Met dat toetsingskader kan een corporatie het toezicht structureren en op een groot aantal onderwerpen objectiveren. Dit toetsingskader bestaat uit kaders voor de besturing en beheersing van de organisatie. Het behandelt in elk geval verbandingen, investeringen en treasury. Ook het ondernemingsplan, de visie en missie, prestatieafspraken met gemeenten, financiële kaders, meerjarenbegroting en risicobeleid zijn onderdeel van het toetsingskader. Op basis van het toezicht- en toetsingskader heeft de RvC van Mozaïek Wonen in 2020 zijn toezichthoudende functie ingevuld.

2.4.2 Toezicht in 2020

In het kader van zijn verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken was de RvC ook in 2020 alert op de versterking, tijdigheid en vergelijkbaarheid van sturings- en verantwoordingsinstrumenten: van begroting en activiteitenoverzicht tot viermaandenrapportage, balanced score card (BSC) en jaarverslag. Met behulp van deze instrumenten houdt de RvC zicht op zowel de prestaties van Mozaïek Wonen op volkshuisvestelijk-, maatschappelijk- en financieel gebied als haar financiële- en volkshuisvestelijke continuïteit en risico's anderszins.

2.4.3 Informatie en contacten met derden

Om goed toezicht te kunnen uitoefenen, is juiste en tijdige informatie belangrijk. Over de informatievoorziening bestaan afspraken tussen de RvC en de directeur-bestuurder. De RvC en de afzonderlijke commissarissen hebben ook een zogeheten 'informatiehaalplicht': zij moeten er ook zelf voor zorgen dat zij beschikken over relevante informatie van het bestuur, de externe accountant en anderen.

De directeur-bestuurder en de voorzitter van de RvC overleggen regelmatig. Zij doen dit om de vergaderingen van de RvC voor te bereiden en met het oog op de klankbordfunctie van de RvC. Daarnaast baseert de RvC zich op bronnen buiten de organisatie, zoals de accountant, het ministerie van BZK, het WSW, de ILT/AW, branchevereniging Aedes, de VTW, de huurdersorganisaties en de OR. Ook krijgt de RvC informatie via informele contacten tijdens bijeenkomsten, al dan niet gezamenlijk met de belanghouders van Mozaïek Wonen. Vanwege de Covid-19 pandemie in 2020 is het aantal informele contacten tijdens bijeenkomsten beperkt geweest.

De RvC voert minimaal 1 keer per jaar overleg met de OR. De directie is daarbij niet aanwezig. Dit overleg is wettelijk niet verplicht, maar beide partijen vinden het informatief en zinvol. In 2020 overlegden RvC en OR 1 keer met elkaar. In 2020 sprak de remuneratiecommissie ook 1 keer met de controller. Conform wet- en regelgeving vindt één keer per jaar een gesprek plaats tussen de RvC, de externe accountant en de controller over de financiële risico's van de woningcorporatie. Dit buiten de aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Dit gesprek is gevoerd op 19 mei 2020.

2.4.4 Zichtbaar en aanspreekbaar

De RvC wil zichtbaar en aanspreekbaar zijn, zowel voor de medewerkers van Mozaïek Wonen als voor belanghouders en de maatschappelijke omgeving van de corporatie. De RvC is vertegenwoordigd bij speciale evenementen, zoals het slaan van een eerste paal, de oplevering van een nieuwbouwproject of bij stakeholderbijeenkomsten. RvC-leden die zijn benoemd op voordracht van de huurdersverenigingen hebben minimaal 1 keer per jaar contact met de huurdersverenigingen. In de praktijk gebeurt dit normaliter vaker. Vanwege de Covid-19 pandemie in 2020 konden activiteiten in het kader van ontmoeting en verbinding tussen de RvC, huurders en medewerkers van Mozaïek Wonen helaas geen doorgang vinden.

2.4.5 Samenstelling RvC in 2020

Bij zijn samenstelling streeft de RvC naar verscheidenheid in geslacht, leeftijd, beroepsgroep, kennis, expertise, etnische afkomst en persoonlijkheid. Alle leden van de RvC zijn lid van de VTW. De statuten van Mozaïek Wonen bevatten bepalingen over het functieprofiel (pluriforme samenstelling, deskundigheid op bestuurlijk en maatschappelijk terrein) en de zittingsduur: gemaximeerd en in combinatie met een rooster van aftreden.

Alle leden van de RvC zijn onafhankelijk van de Stichting Mozaïek Wonen. Er bestaan geen overlappen met andere bestuurlijke functies. Geen van de commissarissen is of was ooit in dienst van Mozaïek Wonen of onderhoudt een directe band met leveranciers of afnemers van Mozaïek Wonen.

Tabel 3: Samenstelling van de RvC Mozaïek Wonen

Naam	Functie in de RvC	Benoemd per	Aftredend op
De heer dr. P.C. Hermans	Voorzitter	01-01-2013	31-12-2020
De heer W. van der Hoeven*	Vicevoorzitter	01-01-2013	31-12-2020
De heer drs. L.W.M.M. Beljaars	Lid	01-01-2017	31-12-2020
Mevrouw drs. A.D. Kemper	Lid	10-07-2018	09-07-2022
Mevrouw Y. Koster-Dreese MSc*	Lid	30-09-2018	29-09-2022
De heer P.C. de Jong**	Lid	13-02-2017	12-02-2021

* Benoemd op voordracht van huurdersorganisaties.

** Dhr. P.C. de Jong trad op 30 december 2020 toe tot de RvC van Mozaïek Wonen in vervolg op de fusie met Wst. Goudarak

Tabel 4: Samenstelling van de RvC Woningstichting Gouderak

Naam	Functie in de RvC	Benoemd per	Aftredend op**
De heer P.C. de Jong	Voorzitter	13-02-2017	12-02-2021
De heer R.C.W. Geelhoed*	Lid	18-07-2019	17-07-2021
De heer H. Hollander	Lid	18-10-2019	17-10-2023

* Benoemd op voordracht van huurdersorganisatie

** Op 30 december 2020 vond de juridische fusie plaats tussen St. Mozaïek Wonen en Wst. Gouderak, waarmee Wst. Gouderak is opgehouden te bestaan. Dhr. P.C. de Jong trad per 30 december 2020 toe tot de RvC van Mozaïek Wonen in vervolg op de fusie met Wst. Gouderak.

Geen van de commissarissen verleent andere diensten aan Mozaïek Wonen en/of aan Wst. Gouderak dan diensten die voortvloeien uit het lidmaatschap van de RvC, of heeft buiten zijn commissariaat directe of indirecte banden met Mozaïek Wonen en/of Wst. Gouderak. De statuten en het reglement van de RvC bevatten bepalingen over mogelijk tegenstrijdige belangen. In het verslagjaar vonden geen transacties plaats waarbij sprake was van tegenstrijdige belangen. Mozaïek Wonen heeft als beleid dat zij geen leningen en garanties verstrekt aan commissarissen of personeelsleden. Dit was ook het beleid bij Wst. Gouderak.

2.4.6 Auditcommissie

De auditcommissie ondersteunt en adviseert de RvC bij het uitvoeren van zijn toezichthoudende taken op het gebied van de onderwerpen:

- De werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen (risicomanagement);
- De financiële en niet-financiële informatieverschaffing aan de interne toezichthouder en externe toezichthouders;
- De relatie met de externe accountant en controller;
- Financiering en treasury;
- Compliance, waaronder toezicht op de naleving van de relevante wet- en regelgeving en toezicht op de werking van de interne gedragscodes, zoals de integriteitscode en de klokkenluidersregeling;
- ICT-aangelegenheden;
- (Des)investeringen (vooral met betrekking tot vastgoed) en fiscale aspecten.

De auditcommissie vergaderde 5 keer in 2020. Zij sprak onder meer over de jaarrekening en het jaarverslag 2019, het beleggings-/treasurystatuut, het reglement Financieel beleid en beheer, het fiscaal statuut, het bedrijfsplan en de begroting 2021, de bedrijfsrapportages en de financiële meerjarenbegroting 2021-2025. Daarnaast besteedde zij aandacht aan o.a. de investeringsbesluiten Spoorzone, Winterdijk en Jaren 50 wijk Moordrecht, beleid voorkomen fraude en niet-integer gedrag, risicomanagementbeleid, een verkenning naar eventuele overname woningbezit Vestia in de gemeente Zuidplas en het actualiseren van bedrijfsprocessen.

Het overleg van de auditcommissie bevordert de wisselwerking tussen bestuurder en RvC. Daarnaast is het een goede gelegenheid voor de RvC om de controller en het tweede echelon in de organisatie te spreken.

Tabel 5: Samenstelling van de auditcommissie

Naam	Functie in de auditcommissie
De heer W. van der Hoeven	Voorzitter
De heer drs. L.W.M.M. Beljaars	Lid

2.4.7 Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie ondersteunt en adviseert de RvC bij het benoemen en beoordelen van het bestuur, het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden en adviseert de RvC bij (her)benoeming van een lid van de RvC. De remuneratiecommissie overlegde in 2020 o.a. over het functioneren van de directeur-bestuurder en de herbenoemingsprocedure van het RvC-lid, de heer Beljaars.

Met de directeur-bestuurder werd een functioneringsgesprek gevoerd, de uitkomst hiervan was dat deze naar grote tevredenheid functioneert.

Op 31 december 2020 was het lid van de RvC, de heer Beljaars aftredend. Hij was herbenoembaar en beschikbaar voor een tweede zittingsperiode van 4 jaar. Op grond van de uitkomsten van een zorgvuldig beoordelingsproces is geconcludeerd dat de heer Beljaars in ruime mate voldoet aan het algemene profiel van de RvC van Mozaïek Wonen en aan de specifieke vereisten voor het lid van de RvC met een financieel/economische achtergrond. Continuering van zijn rol als lid van de RvC en de auditcommissie is zeer waardevol voor Mozaïek Wonen. Na het verkrijgen van een positieve zienswijze van de ILT/Aw heeft de RvC de heer Beljaars herbenoemd als lid van de RvC voor een periode van 4 jaar.

De remuneratiecommissie voerde gesprekken met de OR en de controller en bracht aan de RvC verslag uit van deze gesprekken.

Werving-/selectieprocedure voorzitter en nieuw lid RvC

Begin 2020 is de werving-/selectieprocedure voor een nieuwe voorzitter en een lid RvC gestart, dit ter opvolging van de commissarissen de heer Hermans (voorzitter) en de heer Van der Hoeven (huurderscommissaris), die op 31 december 2020 aftredend waren. Dit wegens het bereiken van de maximale zittingstermijn. Met de huurdersverenigingen is een gezamenlijke werving-/selectieprocedure gevoerd voor beide zetels in de RvC. De procedure is in het laatste kwartaal van 2020 afgerond.

Het bureau Maes & Lunau is aangetrokken om de procedure te begeleiden. Voor de inkleuring van de profielen van de voorzitter en de huurderscommissaris heeft het bureau gesproken met de werving-/selectiecommissie, de directeur-bestuurder en de OR van Mozaïek Wonen. Na het vaststellen van de profielen door de RvC zijn de functies gepubliceerd op de websites van Aedes, de VTW en Mozaïek Wonen. Na 2 gespreksronden met meerdere kandidaten heeft de RvC zijn keuze gemaakt voor de heer Groenendijk (profiel voorzitter) en mevrouw M. van Diggelen (profiel betrokkenheid bij doelgroep en lokale gemeenschap) op voordracht vanuit de huurdersorganisaties. Beiden hebben gesprekken gevoerd met de OR. De OR heeft over beide kandidaten een positief advies uitgebracht. Na een externe Integrity Due Diligence en het verkrijgen van een positieve zienswijze van de minister (ILT/Aw) vonden de definitieve benoemingen van de heer Groenendijk en mevrouw Van Diggelen plaats.

Tabel 6: Samenstelling van de remuneratiecommissie

Naam	Functie in de remuneratiecommissie
De heer W. van der Hoeven	Voorzitter
De heer dr. P.C. Hermans	Lid

2.4.8 Honorering RvC

Het bruto honorarium van de leden van de RvC van Mozaïek Wonen bedroeg in 2020 € 11.700, exclusief btw per jaar. De voorzitter van de RvC ontving met ingang van 1 januari 2020 € 17.460, exclusief btw. Op de honorering van de RvC is de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen toegelaten instellingen volkshuisvesting (WNT2) van kracht. De Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties (VTW) hanteert een bindende beroepsregel voor de bezoldiging van leden van de RvC van woningcorporaties. Deze is substantieel lager dan de WNT2. Mozaïek Wonen volgt de beroepsregel van de VTW, met de afspraak dat de honorering wordt afgetopt op 90% van het maximumbedrag van de beroepsregel. Deze

honorering past bij de zwaarte van de corporatie, de mate van professionaliteit en tijdbesteding van de RvC.

Het bruto honorarium van de leden van de RvC van Woningstichting Gouderak bedroeg in 2020 € 7.300, exclusief btw per jaar. De voorzitter van de RvC ontving met ingang van 1 januari 2020 € 10.900, exclusief btw. Op de honorering van de RvC van Woningstichting Gouderak is ook de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen toegelaten instellingen volkshuisvesting (WNT2) van kracht evenals de bovengenoemde bindende beroepsregel van de VTW voor de bezoldiging van leden van de RvC van woningcorporaties.

2.4.9 Permanente educatie (PE)

Voor commissarissen van woningcorporaties is het PE-systeem van kracht dat is ontwikkeld door de VTW. De bedoeling van dit systeem is dat commissarissen hun kennis doorlopend ontwikkelen door het volgen van trainingen en cursussen. Commissarissen zijn verplicht om jaarlijks een minimum aantal PE-activiteiten te volgen. Zij moeten jaarlijks minimaal 5 punten behalen.

Tabel 7: Aantal behaalde PE-punten in 2020

Mozaïek Wonen Naam commissaris	Aantal behaalde PE-punten in 2020
De heer dr. P.C. Hermans	5
De heer W. van der Hoeven	12
De heer drs. L.W.M.M. Beljaars	5
Mevrouw drs. A. Kemper	5
Mevrouw Y. Koster-Dreese MSc	5
De heer P.C. de Jong*	9

*Dhr. P.C. de Jong trad op 30 december 2020 toe tot de RvC van Mozaïek Wonen in vervolg op de fusie met Wst. Gouderak

Woningstichting Gouderak Naam commissaris	Aantal behaalde PE-punten in 2020
De heer P.C. de Jong	9
De heer R.C.W. Geelhoed	27,5
De heer H. Hollander	12

2.5 Vergaderingen en besluiten RvC

Mozaïek Wonen

De RvC kwam in 2020 7 keer in vergadering bijeen. Vanwege de Covid-19 pandemie vonden de meeste vergaderingen digitaal plaats. Vaste onderwerpen waren belangrijke investeringen, de financiële continuïteit, de begroting, het bedrijfsplan, periodieke rapportages, het geldmiddelenbeheer, fiscale vraagstukken en externe verslaglegging. Daarnaast sprak de raad in 2020 onder meer over de volkshuisvestelijke opgave in relatie tot betaalbaarheid, beschikbaarheid en duurzaamheid van de woningen, de juridische fusie met Woningstichting Gouderak, de ondersteuningsovereenkomst met Woningbouwvereniging Reeuwijk, de relatie met de huurdersverenigingen, de gevolgen van de Covid-19 pandemie, (biedingen) prestatieafspraken met de 3 gemeenten en de koers voor 2021.

De RvC nam 27 besluiten in 2020. Belangrijke besluiten gingen onder meer over de juridische fusie tussen Mozaïek Wonen en Wst. Gouderak, de overeenkomst tot ondersteuning van Wbv. Reeuwijk, het desinvesteringsbesluit Jaren 50 wijk Moordrecht, de investeringsbesluiten Spoorzone, Winterdijk en Jaren 50 wijk fase 1 Moordrecht, aangepast reglement Financieel beleid en beheer, het beleggings-/treasurystraat, fiscaal statuut, de herbenoeming van een RvC-lid en de benoeming van een nieuwe voorzitter en een nieuw lid van de RvC.

Ook verleende de RvC zijn goedkeuring aan het jaarverslag en het volkshuisvestingsverslag 2019, de jaarlijkse rapportage integriteit en het bedrijfsplan en de begroting 2021.

Woningstichting Gouderak

In 2020 kwam de RvC 6 keer in vergadering bijeen. Ook tijdens deze vergaderingen stond de fusie tussen Wst. Gouderak en Mozaïek Wonen prominent op de agenda. Andere belangrijke onderwerpen waarover een besluit werd genomen betroffen de huurverhoging 2020, het jaarverslag en de jaarrekening 2019, de begroting 2021, de investering in het grootonderhoud van complex 8 Dorpsstraat 44-47 te Gouderak en de verlenging van de tijdelijke arbeidsovereenkomst van de directeur-bestuurder.

2.6 Zelfevaluatie

2.6.1 Zelfevaluatie functioneren RvC Mozaïek Wonen

De RvC bespreekt ten minste 1 keer per jaar het eigen functioneren (in termen van effectiviteit) en dat van individuele leden van de RvC. Eens per 2 jaar doet de RvC dat onder onafhankelijke, externe begeleiding. Waar nodig worden afspraken gemaakt met betrekking tot het functioneren van (leden van) de raad. Ook de onderlinge samenwerking in de RvC in relatie tot het bestuur is onderwerp van de evaluatie. Dat staat in de Governancecode woningcorporaties en in vergelijkbare bewoordingen in de Woningwet 2015.

In oktober 2020 vond de jaarlijkse zelfevaluatie plaats in aanwezigheid van de bestuurssecretaris. Tijdens deze bijeenkomst blikte de RvC terug op het functioneren van de individuele leden en de gehele raad. Daarbij is uitgebreid aandacht besteed aan de geactualiseerde Governancecode woningcorporaties 2020. De 5 principes van deze code vormden de leidraad voor de reflectie.

Interactie RvC en directeur-bestuurder

Voor goed onafhankelijk toezicht vindt de RvC enerzijds een goede interactie met de directeur-bestuurder belangrijk. Anderzijds realiseert de RvC zich dat goed toezicht ook vraagt om een zekere afstand tussen bestuur en RvC en dat beide partijen hun eigen taken en verantwoordelijkheden hebben. Het is een uitdaging om hierin een goede balans te vinden. Die balans is in het belang van huurders, belanghouders en medewerkers van Mozaïek Wonen. Zowel de directeur-bestuurder als de leden van de RvC zijn tevreden over de interactie in 2020 tussen de RvC en het bestuur.